
Privacy en rechten van betrokkene

We leven in een digitale samenleving en steeds vaker staat het waarborgen van privacy centraal, maar wat is privacy nu eigenlijk? Voor het begrip privacy zijn meerdere definities te vinden, maar een terugkomend begrip is de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer. Met de persoonlijke levenssfeer wordt bedoeld elke handeling die u in uw dagelijks leven raakt. Om te zorgen dat de gemeente Oosterhout uw privacy eerbiedigt heeft de Europese Unie een verordening opgesteld, de Algemene verordening gegevensbescherming, waarin staat hoe met uw persoonsgegevens omgegaan moet worden. Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een persoon kan worden geïdentificeerd. Hierbij is te denken aan een adres, foto of een burgerservicenummer. Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt wordt u aangemerkt als een betrokkene.

Een transparante werkwijze:

De gemeente Oosterhout mag enkel uw persoonsgegevens verwerken voor zover hier een legitiem doel aan ten grondslag ligt. Er mogen niet meer persoonsgegevens van u worden verwerkt dan nodig is om het doel te verwezenlijken. De persoonsgegevens moeten correct en actueel zijn en mogen niet onevenredig lang worden bewaard. De gemeente dient uw gegevens goed te beschermen door waarborgen in de systemen in te bouwen. Wanneer uw persoonsgegevens desondanks niet voldoende zijn beveiligd binnen de gemeente Oosterhout, is de gemeente verantwoordelijk. Bij een ontoereikende beveiliging kan een boete worden opgelegd door het toezichthoudende orgaan, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Een lek ik het systeem:

Wanneer uw persoonsgegevens door een onbevoegde kunnen worden ingezien, bewerkt of opgeslagen spreken we van een datalek. De gemeente Oosterhout zal er op dat moment alles aan doen om het datalek zo snel mogelijk op te lossen. Wanneer het datalek dermate ernstig is, wordt u als betrokkene op de hoogte gesteld van het datalek en de genomen maatregelen. Daarnaast wordt een datalek ook bij de Autoriteit Persoonsgegevens gemeld.

Informatie over de toepassing:

De verordening geeft niet alleen verplichtingen aan de overheid, ook u krijgt een aantal rechten toebedeeld. Het is belangrijk om te beseffen dat de beroepbare rechten enkel kunnen worden gebruikt voor zover het uw eigen persoonsgegevens betreft. U kunt een beroep doen op de onderstaande 8 rechten. Uw verzoek wordt binnen 4 tot 12 weken behandeld. U kunt een verzoek kosteloos indienen. De beslissing die wordt genomen naar aanleiding van uw verzoek is een besluit. Wanneer u het niet eens bent met dit besluit kunt u hiertegen in bezwaar bij de gemeente Oosterhout. Wanneer u een verzoek indient, maar dit verzoek buitensporig is zal het niet worden behandeld. De gemeente Oosterhout zal in dat geval zelf onderbouwen waarom het inwilligen van het verzoek onevenredig veel tijd en moeite kost. Ook deze motivering is een besluit en dus vatbaar voor bezwaar.

Beroepbare rechten:

1. Recht op inzage

U kunt zien waar uw gegevens voor worden gebruikt onder het kopje 'verwerkingsregister'. Het recht op inzage geeft u als betrokkene de mogelijkheid uw persoonsgegevens, waar de gemeente Oosterhout over beschikt, in te zien. Uw verzoek heeft betrekking op de persoonsgegevens die de gemeente Oosterhout de afgelopen 2 jaar vanaf heden van u heeft verwerkt. Door het gestelde termijn bent u er zeker van dat u enkel actuele persoonsgegevens te zien krijgt. U ontvangt een overzicht van de verwerkte persoonsgegevens, met:

- de categorieën van persoonsgegevens
- de ontvangers van die gegevens
- het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt
- wat de herkomst is van de gegevens, als deze bekend is.

Dit recht heeft uiteraard alleen betrekking op uw eigen gegevens en niet op die van een andere persoon.

Aanvraag indienen

Als u een algemeen verzoek om inzage wilt doen neemt u contact op met de gemeente via dit [formulier](#). Om er zeker van te zijn dat de aanvraag wordt gedaan door de juiste persoon vragen wij u zich te legitimeren. Dit kunt u doen door gebruik te maken van DigiD of op afspraak met uw identiteitsbewijs langs te komen aan de [balie](#). Indien u persoonlijk langskomt, kunt u het [formulier](#) van tevoren invullen en meenemen.

Op het formulier kunt u aangeven welke gegevens u wilt inzien, selecteert u hier enkel de voor u relevante opties. In het opmerkingenveld heeft u de gelegenheid om extra informatie mee te geven aan het verzoek.

Als u jonger bent dan 16 jaar of als u onder curatele bent gesteld, kan alleen uw wettelijk vertegenwoordiger namens u een inzageverzoek doen.

Geen inzage in uitzonderlijke gevallen

Wij kunnen een inzageverzoek gedeeltelijk weigeren als dit bijvoorbeeld nodig is voor de afscherming van de gegevens van iemand anders. Als u deze gegevens wilt inzien, dan wordt de andere persoon eerst in staat gesteld zijn mening te geven over uw verzoek.

Overzicht persoonsgegevens

Binnen 4 weken ontvangt u bericht over de door u opgevraagde gegevens. Zo kunt u controleren of de gegevens kloppen en of ze op een juiste manier zijn gebruikt.

Als u het niet eens bent met de inhoud van het, dan kunt u bezwaar maken. Onder het besluit leest u op welke manier u dit kunt doen.

2. Recht op correctie

Wanneer u van mening bent dat de persoonsgegevens die de gemeente Oosterhout van uw verwerkt onvolledig of onjuist zijn, kunt u deze gegevens wijzigen of aanpassen. U moet wel aan kunnen tonen

dat de persoonsgegevens inderdaad onjuist of onvolledig zijn. U kunt dit aantonen door originele stukken aan te dragen waarin de juiste persoonsgegevens worden vermeld.

3. Recht op beperking van verwerking

De gemeente Oosterhout mag uw persoonsgegevens verwerken. Wanneer u van mening bent dat de verwerking te ver gaat, hiervan kan sprake zijn bij meerdere omstandigheden, kunt u dit kenbaar maken. Uw persoonsgegevens mogen niet verder worden verwerkt door de gemeente Oosterhout wanneer:

- een onderzoek wordt uitgevoerd naar de juistheid van uw persoonsgegevens;
- de verwerking onrechtmatig is en u kenbaar heeft gemaakt dat uw persoonsgegevens behouden mogen worden;
- uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de verwezenlijking van de doeleinden, maar wel voor een rechtsvordering; of
- U bezwaar heeft ingesteld tegen de verwerking en het bezwaar moet nog behandeld worden door de gemeente Oosterhout.

4. Recht op vergetelheid

U dient een verzoek voor vergetelheid in wanneer uw persoonsgegevens gewist mogen worden. De gemeente Oosterhout is verplicht uw verzoek in te willigen wanneer:

- op basis van uw toestemming uw persoonsgegevens werden verwerkt en u uw toestemming intrekt;
- de persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt;
- dit een wettelijke verplichting is;
- uw persoonsgegevens werden verwerkt voor een dienstverband, maar u bent niet meer in dienst; of
- de gegevens niet langer nodig zijn om de doeleinden te verwezenlijken
- uitzondering kan zijn als er een wettelijke verplichting aan ten grondslag ligt dat deze gegevens wel (voor een periode) bewaard moeten blijven (bijvoorbeeld volgens de Archiefwet, Wet belastingdienst e.d.).

Wanneer de gemeente Oosterhout de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt is de gemeente Oosterhout verplicht om de koppeling naar, of kopie of reproductie van uw gewiste persoonsgegevens te verwijderen, indien u hierom verzoekt.

5. Recht op bezwaar tegen verwerking

Uw persoonsgegevens worden verwerkt, maar u bent van mening dat uw persoonsgegeven niet verwerkt mogen worden. U kunt bezwaar maken tegen de verwerking wanneer de verwerking op basis van een van de onderstaande gronden plaatsvindt.

- de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de gemeente Oosterhout is opgedragen;
- wanneer persoonsgegevens, met het oog op wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt; of
- wanneer er sprake is van profilering.

Profilering is elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon worden geëvalueerd. Dit gebeurt vaak in het kader van beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.

6. Recht op dataportabiliteit

Dataportabiliteit wil zeggen dat uw persoonsgegevens van een bedrijf, instantie of instelling naar een ander bedrijf, instantie of instelling kunnen worden doorgestuurd. Het doorsturen gebeurt enkel op uw verzoek. U kunt de gemeente Oosterhout verzoeken uw persoonsgegevens naar een derde partij door te sturen indien:

- de verwerking gebaseerd is op toestemming van de betrokkene voor specifieke doeleinden;
- of
- de verwerking noodzakelijk is voor een overeenkomst;
- en
- de verwerking geautomatiseerd is.

7. Recht op geautomatiseerde besluitvorming

Er geldt een verbod voor het volledige geautomatiseerd beoordelen van persoonsgegevens en op basis van de geautomatiseerde beoordeling een besluit te nemen. Er zijn uitzonderingen op dit verbod zoals een wettelijke verplichting of wanneer het noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst. Wanneer u een verzoek indient tegen geautomatiseerde besluitvorming wordt beoordeeld of het besluit onder een van de uitzonderingen valt of uw persoonsgegevens onnodig op geautomatiseerde wijze zijn verwerkt. Belangrijk is om op te merken dat alleen een verzoek op dit recht kan worden gedaan wanneer u geconfronteerd wordt met een besluit dat voor u een rechtsgevolg heeft. Een rechtsgevolg wil zeggen dat uw positie is veranderd.

8. Recht op schadevergoeding

Een verzoek op schadevergoeding is het enige verzoek waarvan de beslissing geen besluit is. U kunt een verzoek indienen wanneer u van mening bent dat de gemeente Oosterhout niet volgens de Algemene verordening gegevensbescherming heeft gehandeld. Door het handelen van de gemeente Oosterhout moet u wel materiele of immateriële schade hebben opgelopen voor een geslaagd beroep op dit recht. Wanneer de gemeente Oosterhout uw verzoek niet honoreert, staat de weg naar de bestuursrechter open.