

Meldprotocol Wmo calamiteit of geweld

GGD West-Brabant – Wmo toezicht

Inleiding

Per 1-1-2015 zijn gemeenten bestuurlijk verantwoordelijk voor de nieuwe taken in de Wmo. In de uitvoering van de Wmo kunnen zich soms calamiteiten voordoen.

In de Wmo 2015 is in artikel 3.4 opgenomen dat de gecontracteerde aanbieder melding doet bij de toezichthouder Wmo (artikel 6.1) van:

- a. Iedere calamiteit die bij de verstrekking van een voorziening heeft plaatsgevonden;
- b. Geweld bij de verstrekking van een voorziening.

De toezichthouder, zoals bedoeld in de Wmo 2015, artikel 6.1, ontvangt melding van calamiteiten en geweld en behandelt deze.

Door de samenwerkende gemeenten is gekozen voor het beleggen van de toezichthoudende rol bij de GGD West-Brabant. De GGD West-Brabant is toezichthouder Wmo voor de volgende gemeenten: Aalburg, Bergen op Zoom, Breda, Drimmelen, Etten-Leur, Halderberge, Geertruidenberg, Moerdijk, Oosterhout, Roosendaal, Rucphen, Steenbergen, Werkendam, Woensdrecht, Woudrichem en Zundert.

In dit protocol wordt een toelichting gegeven op de volgende vragen:

1. Hoe kan de gecontracteerde aanbieder een calamiteit of geweld melden?
2. Wat moet de gecontracteerde aanbieder onverwijld melden?
3. Wat moet de gecontracteerde aanbieder doen bij maatschappelijke onrust?
4. Wat gebeurt er nadat de gecontracteerde aanbieder heeft gemeld?
5. Hoe lang mag de gecontracteerde aanbieder over zijn onderzoek doen?
6. Waaruit moet het onderzoek minstens bestaan?
7. Wanneer verricht de toezichthouder zelf onderzoek?
8. Wanneer is het onderzoek afgerond?

1. Hoe kan de gecontracteerde aanbieder een calamiteit of geweld melden?

Een calamiteit of geweld meldt u digitaal met het Meldingenformulier calamiteiten of Meldingenformulier geweld. Deze formulieren zijn te vinden op de GGD website <http://www.ggdwestbrabant.nl/Professionals/Meldpunt-toezicht-Wmo>.

2. Wat moet de gecontracteerde aanbieder onverwijld melden?

Melden van een calamiteit

Definitie volgens de wet (*welke toevoegen*):

Een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van een voorziening, en die tot een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt of de dood van een cliënt heeft geleid.

Melden van geweld

Definitie volgens de wet:

Lichamelijk en geestelijk geweld of ontucht jegens een cliënt door een beroepskracht of een vrijwilliger die werkzaam is onder verantwoordelijkheid van een professional dan wel door een andere cliënt met wie de cliënt gedurende het etmaal of een dagdeel in een accommodatie van

de aanbieder verblijft of daar buiten (bijvoorbeeld bij ondersteuning in de thuissituatie) . Een calamiteit of geweld meldt u onverwijld bij de toezichthouder Wmo.

3. Wat moet de gecontracteerde aanbieder doen bij maatschappelijke onrust?

Wanneer er een vermoeden bestaat van (mogelijk) maatschappelijke onrust naar aanleiding van de calamiteit of wanneer sprake is van een publiciteitsgevoelige calamiteit, neemt de aanbieder onmiddellijk zo spoedig als mogelijk contact op met de toezichthouder. *Buiten kantoor tijden meldt de zorgaanbieder in deze gevallen de calamiteit aan de Ambtenaar Crisisbeheersing (ACB) van de gemeente (zie website gemeente).*

4. Wat gebeurt er nadat de gecontracteerde aanbieder gemeld heeft?

Na het digitaal melden neemt de toezichthouder binnen 1 werkdag telefonisch contact met u op om de melding kort door te spreken en om een afspraak met u te maken voor een bezoek op locatie. Dit wordt op schrift aan u en de betreffende gemeente bevestigd. Tijdens dit bezoek maakt de toezichthouder met u afspraken over het door u te verrichten onderzoek en de rapportage. Deze afspraken worden op schrift vastgelegd. U ontvangt hiervan een afschrift. Indien meerdere inspectiediensten betrokken zijn bij de calamiteit dan stemt de toezichthouder Wmo af met welke inspectiedienst(en) u verder te maken heeft. Als de toezichthouder meent dat in verband met de veiligheid van de (overige) betrokkene(n) of in het belang van de Wmo-voorziening onmiddellijk maatregelen moeten worden genomen, kan zij van de hierboven beschreven procedure afwijken en de aanbieder tot het nemen van maatregelen verplichten.

5. Hoe lang mag de gecontracteerde aanbieder over het onderzoek en de rapportage doen?

Gemiddeld heeft u 4 weken na melding de tijd om uw onderzoek en rapportage te doen. De toezichthouder maakt hierover afspraken met u. In deze periode mag u gemotiveerd verlenging aanvragen en neemt de toezichthouder Wmo een besluit op uw verzoek.. Bijvoorbeeld als het om een complexe casus gaat die heeft plaatsgevonden in de keten of als u externe deskundigheid nodig heeft voor uw onderzoek.

6. Waaruit moet het onderzoek en rapportage minstens bestaan?

Wanneer een zorgaanbieder van de GGD opdracht krijgt om zelf het onderzoek te doen naar een calamiteit die heeft plaatsgevonden in het kader van de Wmo 2015, dient dit onderzoek minimaal te voldoen aan onderstaande eisen. De afspraken die hierover worden gemaakt verschillen per calamiteit en per zorgaanbieder. De GGD informeert de zorgaanbieder hierover.

In de rapportage dienen de volgende punten minstens aan de orde te komen, tenzij die niet van toepassing zijn:

- Gegevens van de cliënt/cliënten: naam, geboortedatum, geslacht
- De aard van de calamiteit
- Datum calamiteit en datum van melden bij de GGD
- Betrokken medewerkers bij de calamiteit: functies van alle betrokkenen
- Wie dit onderzoek hebben verricht: functie, achtergrond en mate van betrokkenheid
 - Beschrijving waarborgen onafhankelijkheid van de onderzoekers.
- Wijze waarop het onderzoek is verricht:

- Een beschrijving van het proces: welke medewerkers, betrokken cliënt, wettelijke vertegenwoordiger of nabestaande zijn gehoord en op welke wijze?
- Welke informatiebronnen, richtlijnen of protocollen zijn betrokken?
- Is er een analysemethode toegepast zoals Prisma of Sire?
- Beschrijving van de feiten met een bijbehorend tijdschema.
 - Betrek hierbij aspecten zoals locatie, setting en context van de ondersteuning, voorgeschiedenis van cliënt, toezicht op cliënt/bewoner, afspraken in ondersteuningsplan, gehanteerde richtlijnen en protocollen, communicatie tussen medewerkers, communicatie met cliënt/bewoner, betrokkenheid van ketenpartners, betrokkenheid Openbaar Ministerie, aangifte bij de politie.
- Analyse tot basisoorzaken: classificatie in technische, organisatorische en/of menselijke basisoorzaken.
- Beschrijving van de conclusies
- Beschrijving van de verbetermaatregelen. Sluiten de verbetermaatregelen aan op de basisoorzaken? Welke verbetermaatregelen zijn al getroffen? Hoe implementeert u de te nemen maatregelen?
- Beschrijving van de nazorg die geleverd is aan betrokken cliënt, nabestaanden, medewerkers.
- Beschrijving van betrokkenheid cliënt en/of nabestaanden bij de totstandkoming van dit onderzoek.
- Beschrijving van de terugkoppeling van dit onderzoek aan betrokken cliënt, wettelijke vertegenwoordiger of nabestaanden en medewerkers.
- Op welke wijze is de bestuurder, directeur, eigenaar betrokken? Onderschrijft de bestuurder, directeur, eigenaar de analyse, conclusies en verbetermaatregelen?

7. Wanneer verricht de toezichthouder zelf onderzoek?

In principe verricht de gecontracteerde aanbieder het onderzoek. Soms kan de toezichthouder besluiten zelf het onderzoek te doen of onderdelen van het onderzoek. Dit kan gebeuren als blijkt dat u geen onderzoek kan doen of als u geen onderzoek heeft verricht of als uw onderzoek onvoldoende is en niet voldoet aan de eisen van de toezichthouder. Ook als de toezichthouder Wmo meent dat in verband met de veiligheid van de (overige) betrokkene(n) of in het belang van de Wmo-voorziening onmiddellijk maatregelen moeten worden genomen, kan de toezichthouder Wmo afwijken van de reguliere procedure afwijken en de aanbieder tot het nemen van maatregelen verplichten.

8. Wanneer is het onderzoek afgerond?

Het onderzoek wordt afgesloten als de toezichthouder van oordeel is dat de veiligheid van cliënten/bewoners is geborgd, het onderzoek zorgvuldig is uitgevoerd en de nodige verbetermaatregelen zijn getroffen.

De afronding van het onderzoek wordt op schrift aan u en de gemeente medegedeeld. De calamiteit, het onderzoek en de rapportage kan voor de toezichthouder Wmo en desbetreffende gemeente aanleiding zijn om een proactieve inspectie eerder dan gepland uit te voeren en/of gevolgen hebben voor het contract met de aanbieder.