

Aanvullende Werkafspraken op de Bestuursovereenkomst Tussen Gemeente Oosterhout en COA locatie Elschot 30 in Oosterhout

In artikel 6 van de Bestuursovereenkomst is opgenomen dat de gemeente en het COA nadere werkafspraken kunnen maken over de vestiging van een opvanglocatie en deze vastleggen in een separaat document 'Aanvullende Werkafspraken'.

1. Organisatie en omgeving COA

1.1. Wettelijke taak COA

Het COA bestaat sinds de ingang van de Wet Centraal Orgaan opvang asielzoekers (1994). In deze 'Wet COA' zijn de volgende taken vastgelegd voor het zelfstandig bestuursorgaan Centraal Orgaan opvang asielzoekers:

- Onderdak bieden aan asielzoekers
- Hen begeleiden naar een toekomst in Nederland of daarbuiten
- Opvanglocaties verwerven en beheren
- De veiligheid en leefbaarheid in de opvanglocaties handhaven, en
- Asielzoekers voorzien van noodzakelijke middelen

Meer informatie over de wettelijke taak van het COA staat op:
<https://www.coa.nl/nl/organisatie>

1.2 COA in Oosterhout

Voor de locatie in Oosterhout betreft dit de opvang van minderjarige alleenstaande vreemdelingen (AMV'rs) in de leeftijd van 15 tot 18 jaar. Het betreft een opvanglocatie voor maximaal 72 jongeren.

Gespecialiseerde medewerkers (mentoren) van het COA begeleiden deze jongeren 24 uur per dag. Naast een mentor heeft iedere jongere ook een voogd (Nidos-medewerker) die regelmatig op de locatie aanwezig is. De COA-mentor en Nidos-voogd begeleiden de jongeren bij het vormgeven van hun toekomst in Nederland, het land van herkomst of een ander land.

Het COA is verantwoordelijk voor de inzet van beveiligers, contacten met gemeentelijke instellingen, contact met de wijkagent en de inzet van straatcoaches. In het pand aan de Elschot 30 zullen 24 uur per dag beveiligers van een beveiligingsbedrijf aanwezig zijn. Zo is er veelvuldig contact met de wijkagent. De lijntjes hierin zijn kort en de agent komt regelmatig op de locatie kijken en met de jongeren praten.

Naast beveiliging en het contact met de wijkagent wordt er regelmatig gewerkt met zogenoemde straatcoaches. Deze zullen zeker in de beginperiode veelvuldig 's avonds en 's nachts worden ingezet.

1.3 Communicatie

Bij de vestiging van een nieuwe opvanglocatie zijn veel partijen betrokken met soms

uiteenlopende belangen. Tot de datum van ingebruikname van de opvanglocatie is de gemeente verantwoordelijk voor de communicatie hierover met haar inwoners.

Wanneer de opvanglocatie in gebruik is, informeert het COA de belanghebbenden. Goed contact met de omgeving is belangrijk. Het COA zet zich er voor in om buurtbewoners en bewoners van het azc met elkaar te laten kennismaken. De locatiemanager van het azc onderhoudt contact met onder meer de gemeente, de wijkagent, de plaatselijke winkeliersvereniging en sociaal-culturele organisaties.

Meer informatie over communicatie staat op <https://www.coa.nl/nl/vestiging-van-een-azc>.

1.4 Overleg tussen COA, de gemeente en omwonende

Er is 2 wekelijks een overleg tussen het COA en de gemeente en er is nauw contact met Politie/ wijkagent.

Op bestuurlijk niveau zal ten minste één keer per jaar overleg plaatsvinden tussen het COA en de gemeente.

Overlegcommissie

1. Het COA en de gemeente stellen gezamenlijk een overlegcommissie in ter bevordering van de relatie tussen de bewoners van de opvanglocatie en de omwonenden. Het COA faciliteert en financiert de vergaderkosten van de overlegcommissie.
2. Nadere afspraken worden in ieder geval gemaakt over samenstelling van de overlegcommissie en de vergaderlocatie.
3. In de overlegcommissie hebben in ieder geval zitting: vertegenwoordigers van de gemeente, de politie, vertegenwoordiging van de omwonenden, door het COA aan te wijzen diensten en instellingen die in de opvanglocatie werkzaam zijn en het lokale COA-management. Het overleg zal 1 x per kwartaal plaatsvinden.

1.5 Vragen en klachten

Ondanks school, voldoende mogelijkheden in huis, toezicht en duidelijke regels en richtlijnen, kan het zijn dat er overlast wordt ervaren door acties van jongeren. Het COA is daarvoor telefonisch en per e-mail bereikbaar. COA-medewerkers zijn 24 uur per dag aanwezig en gedurende elke dienst is er een zogenoemde DACO (Dag Coördinator). Het telefoonnummer is... (op het moment dat de locatie is geopend wordt dit nummer bekend gemaakt) en per email is deze te bereiken op amvoosterhoutelschot@coa.nl. De DACO zal n.a.v. uw vraag/ klacht contact opnemen met de Locatiemanager en afhankelijk van de vraag / klacht, zal deze verdere actie ondernemen. Zoals eerder vermeld, is de lijn naar de wijkagent kort. Dezelfde korte afstand wil het COA tot de omwonenden creëren.

De locatiemanager AMV is vanuit het COA het eerste aanspreekpunt voor vragen en klachten uit de directe omgeving. Voor klachten die niet langs deze weg zijn

opgelost, bestaat de COA Klachtenregeling. Meer informatie over klachtenafhandeling staat op: <https://www.coa.nl/nl/klachtenregeling>

Indien er geen oplossing is met het COA, kan er contact opgenomen worden met de gemeente via kvo@oosterhout.nl of 140162.

Met het oog op korte lijnen en een “open deur”, organiseert het COA aan de Elschot 30 een periodiek inloopspreekuur. Op welke dag en met welke frequentie communiceren we zo snel mogelijk nadat we meer zicht hebben op de datum van onze verhuizing naar de Elschot 30.

1.6 Veiligheid

Het COA is verantwoordelijk voor de fysieke en sociale veiligheid in de opvanglocaties. De zorg hiervoor heeft dan ook een hoge prioriteit. Het COA geeft hierover voorlichting en asielzoekers ondertekenen huisregels die ze moeten naleven. Bij overtreding van de huisregels treft het COA maatregelen. Het COA heeft beveiligers in dienst. Zij bemensen de receptie en surveilleren bijvoorbeeld over het terrein. Bij incidenten binnen de opvanglocaties die gevolgen kunnen hebben voor de openbare orde informeren we in eerste instantie de politie en zo nodig de burgemeester.

Op elk moment van de dag zijn er voldoende gecertificeerde bedrijfshulpverleners (bhv'ers) in een azc aanwezig. Elk azc heeft een bhv-plan waarin staat hoe medewerkers in geval van nood moeten handelen. En maakt hierover afspraken met de gemeente en lokale hulpdiensten.

Meer informatie over veiligheid staat op: <https://www.coa.nl/nl/veiligheid-en-rond-azcs> en bij <https://www.coa.nl/nl/overlast-en-maatregelen>.

1.7 Begeleiding

Er is goede begeleiding vanuit het COA. De jongeren gaan dagelijks naar school en ze dienen zich te houden aan de regels die in en om het huis gelden. Hier wordt op toegezien en er staan sancties tegenover wanneer dit niet gebeurt.

De locatie aan de Elschot 30 heeft goede faciliteiten, zoals een grote gemeenschappelijke ruimte waar de jongeren leren koken en waar ze samen kunnen komen. Daarnaast is een grote buitenruimte van ongeveer 1000m² waar ze bijvoorbeeld kunnen sporten. Daarnaast wordt er gezamenlijk door o.a. de gemeente, COA en Curio (school waar de jongeren les krijgen) gewerkt aan een goede integratie in de samenleving. Zo werken er al een aantal jongeren regelmatig mee in de voedseltuin en koken ze op diverse locaties.

In elk azc worden programma's aangeboden en voeren COA-medewerkers gesprekken met asielzoekers over het leven in en rond het azc en over hun toekomst. Zo versterken asielzoekers vaardigheden die ze nodig hebben om regie te houden op hun eigen leven.

Meer informatie staat op: <https://www.coa.nl/nl/begeleiding-voorbereiden-op-de-toekomst>.

1.8 Vrijwilligers

In de asielopvang zijn duizenden vrijwilligers actief. Hun inzet is hard nodig. Meer informatie over vrijwilligerswerk staat op: <https://www.coa.nl/nl/vrijwilligerswerk>.

2. Onderwijs

Alle kinderen in Nederland hebben recht op onderwijs. Ook kinderen van asielzoekers gaan zo snel mogelijk naar school. In ieder geval binnen 3 maanden nadat ze in Nederland zijn aangekomen. Gemeenten zorgen voor het onderwijs aan leerplichtige kinderen. Het COA werkt nauw samen met gemeenten en scholen. Gemeenten kunnen voor de huisvestingskosten van het basisonderwijs aan asielzoekerskinderen een beroep doen op de Regeling onderwijshuisvestingsbudgetten asielzoekers (OHBA-regeling). Het COA voert deze regeling uit.

Meer informatie over het organiseren van onderwijs aan asielzoekerskinderen staat op <https://www.coa.nl/nl/onderwijs-kinderen>.

3. Gezondheidszorg

Net als iedereen kunnen asielzoekers naar de huisarts, een verloskundige of het ziekenhuis. COA-medewerkers informeren asielzoekers over de Nederlandse gezondheidszorg en begeleiden minder zelfredzame bewoners bij hun gang naar de zorg. Op elk azc houdt een huisarts spreekuur. En met vragen over hun gezondheid kunnen de bewoners van een azc 24/7 bellen met een medisch contactcentrum.

Meer informatie over gezondheidszorg staat op <https://www.coa.nl/nl/medische-zorg-aan-asielzoekers> en <https://www.coa.nl/nl/vergoeding-van-medische-zorg>.

4. Openbare orde en veiligheid

Om opvanglocaties veilig en leefbaar te houden, moeten de asielzoekers in alle azc's, de huisregels van het COA naleven. Laten zij hun medebewoners of COA-medewerkers niet in hun waarde of overtreden ze op een andere manier de huisregels? Dan treft het COA maatregelen. Strafbare feiten worden altijd bij de politie gemeld. Samen met de partners uit de bestuursrecht- en strafrechtketen treft het COA maatregelen tegen overlastgevers.

Uitgebreide informatie over veiligheid op een opvangcentrum staat op: <https://www.coa.nl/nl/veiligheid-en-rond-azcs> en <https://www.coa.nl/nl/overlast-en-maatregelen>