



Resultaten Bedrijvenenquête Oosterhout 2004

Rapporteur: Onderzoek & Statistiek, afdeling Algemene Ondersteuning en Uitvoering
In opdracht van: Economische Zaken, afdeling Bouwen, Wonen en Ondernemen

Veldwerk: november 2004

Eerste concept: april 2005

Definitieve versie: mei 2005

Inleiding

Ondernemers in de grote steden zijn kritisch over het gemeentelijk ondernemingsklimaat. Met name de gemeentelijke dienstverlening is volgens de ondernemers voor verbetering vatbaar.¹⁾ Maar hoe kijken de Oosterhoutse ondernemers aan tegen het ondernemingsklimaat in onze gemeente?

Om inzicht te krijgen in de kwaliteit van de dienstverlening door de gemeente Oosterhout aan ondernemers en de vestigingsomstandigheden (vestigingsmilieu) van bedrijven in Oosterhout, is eind 2004 een eerste klanttevredenheidsonderzoek onder Oosterhoutse bedrijven gehouden. Het is de bedoeling om hierna om de drie jaar een vervolgonderzoek te houden (vergelijkbaar met de Burgerij-enquête), om zo de vinger aan de pols te houden.

De Oosterhoutse Bedrijvenenquête is uitgevoerd door de taakgroep Onderzoek & Statistiek van de afdeling Algemene Ondersteuning en Uitvoering in opdracht van de taakgroep Economische Zaken van de afdeling Bouwen, Wonen en Ondernemen en is een uitvloeisel van de "Nota economisch beleid 2004-2009". In de enquête wordt enerzijds ingegaan op de kwaliteit van Oosterhout als vestigingslocatie: de sterke en zwakke punten, zoals die door het Oosterhoutse bedrijfsleven worden ervaren. Daarnaast hebben ondernemers hun oordeel gegeven over de bedrijfsomgeving en de gemeentelijke dienstverlening.

De resultaten van dit onderzoek hebben betrekking op de bedrijven en instellingen in Oosterhout met 10 of meer werkzame personen. Het gaat daarbij om 349 bedrijven, waarvan in totaal 141 hebben meegedaan aan dit onderzoek. Dit is een respons van 41 procent. Door op te hogen naar bedrijventerrein is er voor gezorgd dat de enquête niet alleen representatief is voor alle bedrijven in de gemeente met 10 of meer werknemers, maar ook voor de grotere bedrijventerreinen alsmede de Oosterhoutse binnenstad.

In de eerste vier hoofdstukken van deze rapportage wordt ingegaan op de onderzoeksresultaten van het bedrijfsleven in de gemeente Oosterhout in zijn totaliteit. Daarbij staat centraal: het economisch klimaat (hoofdstuk 1), de bedrijfsomgeving (hoofdstuk 2) en de gemeentelijke dienstverlening en het relatiebeheer (hoofdstuk 3). In het laatste hoofdstuk wordt ingegaan op de belangrijkste resultaten per grote(re) bedrijvenlocatie aan de hand van bedrijventerreinprofielen.

¹⁾ Ministerie van Economische Zaken, Benchmark gemeentelijk ondernemingsklimaat, Leiden (juni 2002)

Inhoudsopgave

Inleiding		3
Inhoudsopgave		5
Samenvatting		7
1. Het economisch klimaat in Oosterhout		11
Marktorientatie	11	
Lokaal netwerk	11	
Innovatie	12	
Vestigingsplaatsfactoren	12	
Rapportcijfer vestigingsklimaat	14	
2. De bedrijfsomgeving		15
Omgevingsaspecten	15	
Beheer en onderhoud openbare ruimte	16	
Veiligheid en criminaliteit	17	
Uitbreidingsplannen	19	
Revitalisering bedrijventerreinen	19	
Parkmanagement	20	
Rapportcijfers bedrijfsomgeving en veiligheid/criminaliteit	21	
3. De gemeentelijke dienstverlening		22
De dienstverlening aan ondernemers	22	
Contacten met de gemeente	23	
Relatiebeheer	24	
Rapportcijfer gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	26	
4. De bedrijventerreinen		27
De rapportcijfers	27	
Scores op de tevredenheidsindexen	27	
Bedrijventerreinprofielen	27	

Samenvatting

Om inzicht te krijgen in de kwaliteiten van Oosterhout als vestigingslocatie en het oordeel van de ondernemers over de bedrijfsomgeving en de gemeentelijke dienstverlening, is eind 2004 een klanttevredenheidsonderzoek gehouden onder de Oosterhoutse bedrijven. Aan de schriftelijke enquête onder alle bedrijven met 10 of meer werkzame personen, hebben 141 bedrijven (41%) meegedaan.

Economisch klimaat in Oosterhout

De gemeente Oosterhout telt zo'n 350 bedrijven met 10 of meer werknemers. Deze zijn samen goed voor bijna 18.000 arbeidsplaatsen, oftewel 73 procent van de totale werkgelegenheid. Bijna 310 van deze bedrijven (88%) worden gerekend tot de marktsector. Daarvan richt 15 procent zich op de internationale markt en 31 procent op de nationale markt. Het gaat daarbij vooral om industriële bedrijven en bedrijven binnen de sector transport & logistiek. Meer regionaal en lokaal georiënteerde bedrijven (54%) zijn vooral actief in de detailhandel, horeca en zakelijke dienstverlening.

Slechts 22 procent is lid van een bedrijvenvereniging. De meeste zijn lid van de Vereniging Industrieel Contact Oosterhout (VICO), de Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging (BZW) of de organisatie voor het Midden- en Kleinbedrijf (MKB). Daarnaast is een aanzienlijke groep lid van een specifieke brancheorganisatie.

Bijna 58 procent van de Oosterhoutse bedrijven heeft de laatste drie jaar veranderingen doorgevoerd die zij als innovatief beschouwen. Het gaat dan met name om het ontwikkelen van een nieuwe dienst of product (30%), het doorvoeren van een organisatorische vernieuwing (23%) en het verbeteren van het productieproces (16%). Zo'n 39 procent van de ondernemers heeft behoefte aan externe ondersteuning bij het doorvoeren van innovaties in hun bedrijf. Zij zoeken met name ondersteuning van onderwijsinstellingen, Syntens, commerciële adviesbureau's en de Kamer van Koophandel.

Het vestigingsmilieu in Oosterhout krijgt van de ondernemers gemiddeld een 7,1 als rapportcijfer. De top 3 van belangrijkste redenen van vestiging in Oosterhout wordt gevormd door: al van oudsher in Oosterhout gevestigd (25%), de gunstige ligging (20%) en de bereikbaarheid van Oosterhout, ook per spoor en water (15%). De top 3 van vestigingsfactoren die als negatief worden ervaren zijn: de bereikbaarheid binnen Oosterhout (14%), de parkeermogelijkheden, met name in de binnenstad (13%) en de medewerking van de gemeente, mede door de strikte regelgeving en de trage afhandeling (8%).

Bedrijfsomgeving

De Oosterhoutse ondernemers zijn door de bank genomen tevreden met de bedrijfsomgeving: 41 procent is tevreden tot zeer tevreden, terwijl 20 procent uitgesproken ontevreden tot zeer ontevreden is. De bedrijfsomgeving krijgt dan ook een 7,1 als gemiddeld rapportcijfer. De meest belangrijke aspecten van de directe bedrijfsomgeving die worden genoemd zijn: de bereikbaarheid, met name per auto (96%), het onderhoud van straten en wegen (95%) en de veiligheid/toezicht (94%). Als minst belangrijk worden genoemd: camerabewaking (40%), de aanwezigheid van andere bedrijven (54%) en de aanwezigheid van voorzieningen (58%). Zaken die volgens de ondernemers met spoed moeten worden aangepakt zijn: de veiligheid en toezicht, het zwerfvuil en het parkeren.

Een krappe meerderheid van de bedrijven (52%) is tevreden over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving, maar met 48 procent is er toch een aanzienlijke groep die ontevreden is. Zaken die moeten verbeteren zijn: het onderhoud van wegen/bermen/verlichting/groen, zwerfvuil en de uitstraling van het terrein en/of de straat. Tweederde van de bedrijven waar, in de directe omgeving, wegwerkzaamheden zijn uitgevoerd, zegt daar overlast van te hebben gehad. Het ging daarbij met name om het moeilijker bereikbaar zijn van het bedrijf, meerdere werkzaamheden die tegelijkertijd werden uitgevoerd en slecht aangegeven omleidingsroutes. Zo'n 30 procent van de Oosterhoutse ondernemers is, naar eigen zeggen, onvoldoende en ook niet tijdig geïnformeerd over de werkzaamheden.

Een belangrijk aspect van de bedrijfsomgeving is de veiligheidssituatie (mate van criminaliteit). Deze krijgt een 6,6 als gemiddeld rapportcijfer. Volgens bijna eenderde (30%) van de ondernemers is er vaak tot erg vaak sprake van criminaliteit in de nabije omgeving van het bedrijf. Dit gevoel van onveiligheid wordt bevestigd door de mate waarin bedrijven in 2004 daadwerkelijk slachtoffer zijn geweest van criminaliteit. Iets meer dan de helft van alle bedrijven (53%) is slachtoffer geweest van vandalisme en/of vernieling. Bij ruim eenderde (37%) van de bedrijven was er in 2004 sprake van diefstal uit bedrijfsgebouwen en bij iets minder dan eenderde (31%) is in het afgelopen jaar ingebroken.

Een kwart van de ondernemers in Oosterhout heeft concrete plannen voor uitbreiding of verplaatsing van het bedrijf. Ruim de helft (57%) wil uitbreiden op de huidige locatie en een kleine minderheid (43%) heeft plannen om het bedrijf te verplaatsen. Vooral bedrijven op oudere bedrijventerreinen zijn minder

tevreden over hun bedrijfsomgeving dan bedrijven op nieuwe(re) terreinen. Ze zijn minder geneigd om te investeren op die locatie en verkassen liever naar een (nieuw) pand op een andere bedrijvenlocatie. Om te voorkomen dat de terreinen in een negatieve spiraal belanden en verloederen, worden oude terreinen ingrijpend gerenoveerd (revitalisering). Het gaat daarbij met name om de herinrichting en grootschalig onderhoud van de openbare ruimte, diverse projecten op het gebied van milieu en waterhuishouding (duurzaamheid) en het opknappen van de eigen bedrijfsterreinen door de bedrijven zelf. Driekwart van de ondernemers denkt dat revitalisering een positief effect zal hebben op de Oosterhoutse economie. Het wordt vooral gezien als belangrijk voor het verbeteren van de representativiteit en de bereikbaarheid van het eigen bedrijf en de openbare ruimte. Desondanks is maar 13 procent van de ondernemers bereid om hieraan financieel bij te dragen. Zij zien dit als een taak van de gemeente, met name als het gaat om het opknappen van de openbare ruimte.

Een instrument om ervoor te zorgen dat bedrijventerreinen niet afglijden is parkmanagement. Hiermee kunnen bedrijven gezamenlijk producten en diensten inkopen, wat leidt tot kostenvoordelen. Bovendien zorgt dit ervoor dat de kwaliteit van het terrein ook op langere termijn behouden blijft en zo wordt de noodzaak tot herstructurering en revitalisering minder urgent. Ruim eenderde van de bedrijven (35%) heeft er behoefte aan om bepaalde zaken op hun bedrijventerrein gemeenschappelijk te regelen. In de top 3 van zaken die collectief geregeld moeten worden staat beveiliging op de eerste plaats, gevolgd door afvalverwerking en de centrale inkoop van energie en ict-middelen. Om de criminaliteit op de bedrijventerreinen terug te dringen zien bedrijven vooral heil in het collectief inschakelen van camera-bewaking, een beveiligingsbedrijf, kentekenregistratie en het afsluiten van de toegangswegen tot het terrein. Een kleine meerderheid van de bedrijven (57%) is bereid om actief mee te doen als op hun bedrijventerrein zaken collectief worden geregeld, mits de kosten niet te hoog zijn, alle bedrijven meedoen en het een duidelijke meerwaarde heeft voor het eigen bedrijf.

Gemeentelijke dienstverlening

De meest belangrijke aspecten van de gemeentelijke dienstverlening zijn volgens de ondernemers in Oosterhout: de afhandelingssnelheid (84%), de deskundigheid (82%) en de informatieverstrekking (81%). Volgens de ondernemers moet met name de afhandelingssnelheid, de flexibiliteit en het meedenken met spoed verbeteren. Desondanks is een meerderheid van de ondernemers in Oosterhout niet echt ontevreden met de dienstverlening door de gemeente: 36 procent is tevreden tot zeer tevreden, terwijl 24 procent uitgesproken ontevreden tot zeer ontevreden is. De gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers krijgt dan ook een 6,3 als gemiddeld rapportcijfer.

Bijna 80 procent van de Oosterhoutse ondernemers heeft in 2004 één of meerdere keren contact gehad met de gemeente. Het merendeel van de contacten had betrekking op milieuzaken, gevolgd door bestemmingsplanprocedures, de bereikbaarheid van het eigen bedrijf, het parkeren en de aankoop van gronden. Ook voor vergunningen moeten bedrijven vaak aankloppen bij de gemeente. Bijna de helft van de Oosterhoutse bedrijven heeft in de afgelopen twee jaar één of meerdere vergunningen aangevraagd. Het gaat dan met name om bouwvergunningen, milieuvergunningen en parkeervergunningen. Ruim een kwart van de ondernemers die een vergunning heeft aangevraagd (27%), zegt onvoldoende informatie te hebben gekregen over het doel van de vergunning en de procedure. Er is vooral behoefte aan meer informatie en ondersteuning van de gemeente met betrekking tot de veiligheid van de bedrijfsomgeving, de bestemmingsplanprocedures, de bestrijding van de criminaliteit, de bouwvergunningverlening en handhaving en de milieuvergunningverlening en handhaving.

De informatieverstrekking wordt gezien als de meest belangrijkste vorm van relatiebeheer tussen het bedrijfsleven en de overheid: bijna alle bedrijven (94%) beschouwen dit als belangrijk tot zeer belangrijk. Op de tweede plaats komt de digitale dienstverlening: bijna de helft van de ondernemers (47%) vindt dit belangrijk tot zeer belangrijk. Veel minder belangrijk voor een goed relatiebeheer zijn bedrijfsbezoeken en ondernemersontvangsten: bijna tweederde vindt dit minder belangrijk of zelfs geheel onbelangrijk. Een bekende vorm van algemene informatieverstrekking is de gemeentelijke nieuwsbrief "Ondernemend Oosterhout". Bijna tweederde van de bedrijven kent de nieuwsbrief en driekwart daarvan is daar best tevreden over: bijna de helft (46%) vindt de nieuwsbrief prettig leesbaar en bijna een kwart (32%) vindt dat deze nuttige informatie geeft.

Het internet is in de afgelopen jaren steeds belangrijker geworden voor het bedrijfsleven. Het aantal Oosterhoutse bedrijven dat momenteel geen gebruik maakt van het internet is minder dan 5 procent. Het internet wordt vooral gebruikt voor e-mail (31%), het zoeken van informatie (27%), het verspreiden van informatie over het eigen bedrijf en de bedrijfsproducten (22%) en om te telewerken (10%).

Vandaar ook dat een meerderheid van de bedrijven graag gemeentelijke informatie via het internet wil kunnen raadplegen. Het gaat dan met name om een overzicht van geplande werkzaamheden (28%), de gemeentelijke nieuwsbrief voor bedrijven (26%), feiten en cijfers (21%) en aanvraagformulieren voor vergunningen (20%).

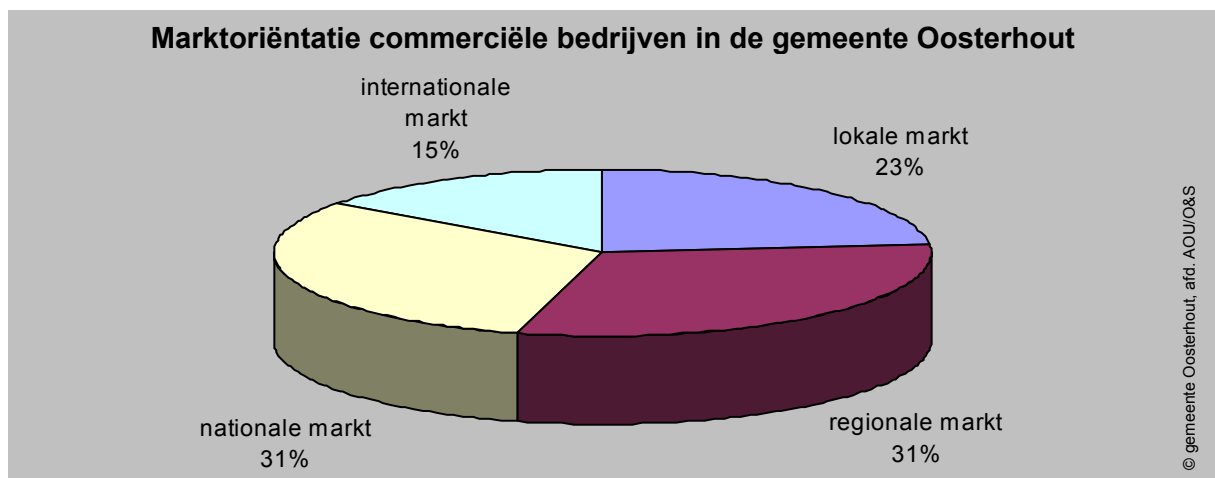
Ruim de helft van de Oosterhoutse bedrijven heeft een mening over de vraag of de wensen en behoeften van het bedrijfsleven terugkomen in het gemeentelijk beleid. De ondernemers zijn het meest te spreken over het milieubeleid: 39 procent vindt dat de wensen en behoeften van het bedrijfsleven op dit vlak voldoende terugkomen in het gemeentelijk beleid en maar 16 procent vindt van niet. Ook het economisch beleid (35 procent vindt dat het voldoende terugkomt) en het ruimtelijke ordeningsbeleid (31%) scoren goed. Ondernemers in Oosterhout zijn het meest ontevreden met het gemeentelijk beleid ten aanzien van verkeer en vervoer: 39 procent vindt dat de wensen en behoeften van het bedrijfsleven onvoldoende terugkomen in het gemeentelijk beleid. Slecht scoort ook het beleid met betrekking tot de veiligheid van de bedrijfsomgeving (34 procent vindt dat het onvoldoende terugkomt).

1 Het economisch klimaat in Oosterhout

Wat vinden de Oosterhoutse ondernemers van het economisch klimaat in deze gemeente? In dit hoofdstuk komen aan de orde: de marktorientatie, het lokale netwerk, innovatiegeneigdheid en de vestigingsplaatsfactoren. Een algemeen rapportcijfer over het vestigingsmilieu sluit dit hoofdstuk af.

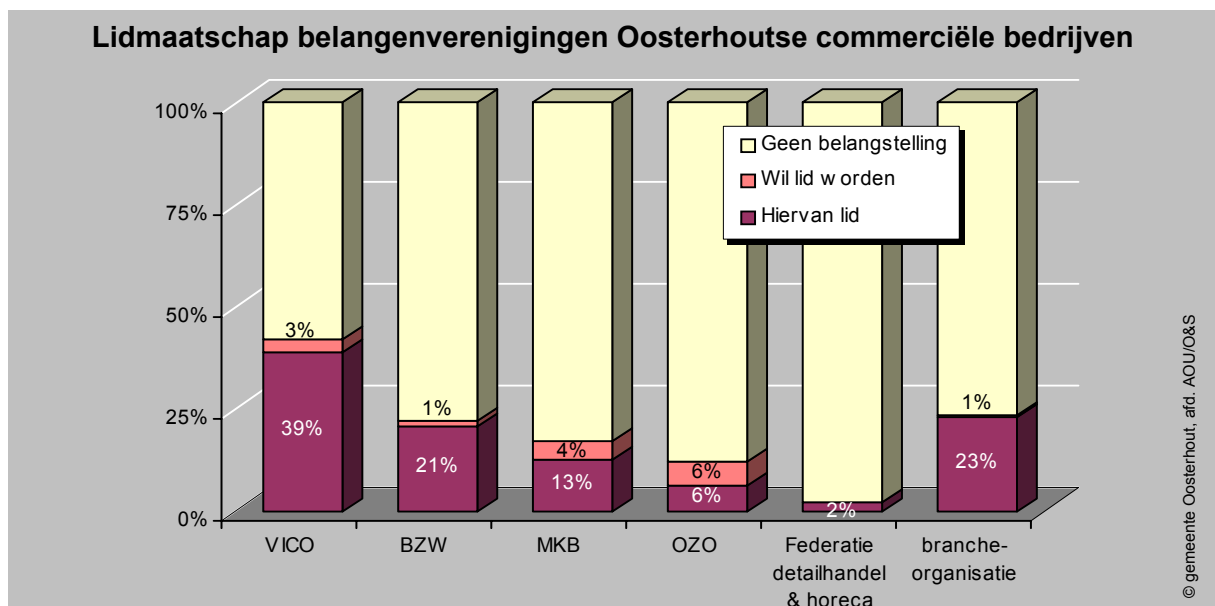
Marktorientatie

De gemeente Oosterhout telt zo'n 350 bedrijven met 10 of meer werknemers. Deze zijn samen goed voor bijna 18.000 arbeidsplaatsen, oftewel 73 procent van de totale werkgelegenheid in de gemeente. Bijna 310 van deze bedrijven (88%) worden gerekend tot de marktsector. Het gaat hier om commerciële bedrijven, zijnde alle bedrijven die actief zijn binnen de industrie, transport & logistiek, consumentendiensten en zakelijke dienstverlening. Van de bedrijven die werkzaam zijn in de marktsector, richt 15 procent zich op de internationale markt en 31 procent op de nationale markt. Het gaat daarbij vooral om industriële bedrijven en bedrijven binnen de sector transport & logistiek. Meer regionaal en lokaal georiënteerde bedrijven (54%) zijn vooral actief in de detailhandel, horeca en zakelijke dienstverlening.



Lokale netwerk

Het merendeel van de Oosterhoutse commerciële bedrijven is geen lid van een bedrijvenvereniging. Van de bedrijven die wel lid zijn van één of meer verenigingen, zijn de meesten (39%) lid van de Vereniging Industrieel Contact Oosterhout (VICO), de Brabants Zeeuwse Werkgeversvereniging (BZW), kring Breda (21%), of de organisatie voor het Midden- en Kleinbedrijf (MKB), afdeling Oosterhout (13%). Daarnaast is er een aanzienlijke groep die lid is van een specifieke brancheorganisatie.

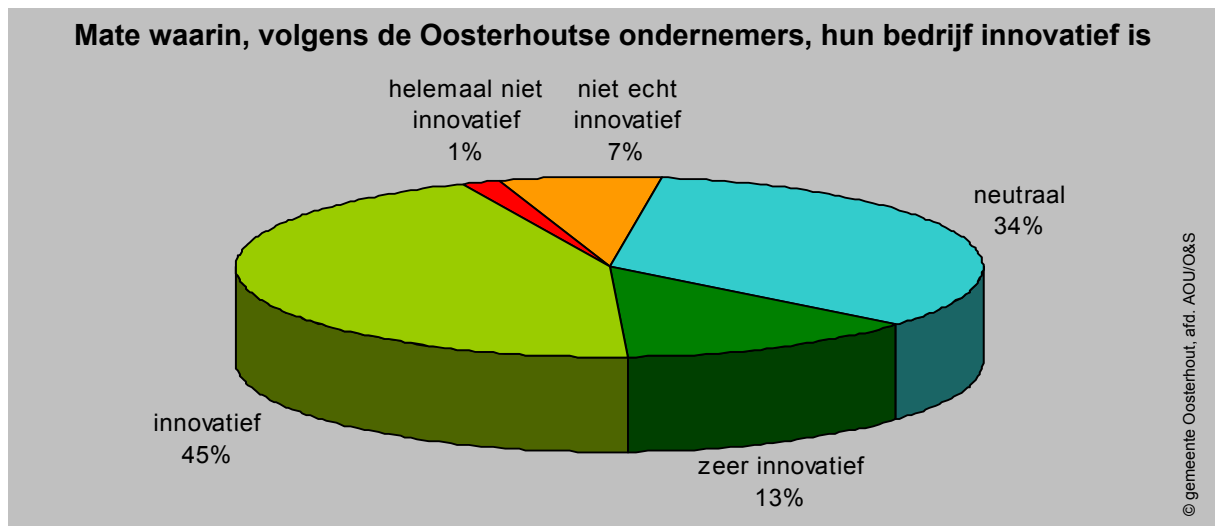


Slechts 13 procent van alle bedrijven actief in de detailhandel en horeca is lid van de lokale Oosterhoutse Federatie Detailhandel en Horeca, terwijl 22 procent van deze bedrijven wel lid is van het MKB en/of de OZO, de club van Oosterhoutse Zelfstandige Ondernemers in het midden- en kleinbedrijf. En er is ook geen enkele ondernemer die aangeeft lid te willen worden van de Federatie. Met name keten- en franchisebedrijven tonen weinig belangstelling voor het lidmaatschap van een lokale belangenorganisatie zoals de Federatie.

Innovatie

Vaak wordt innovatie uitsluitend gezien als het bedenken en ontwikkelen (in grote dure laboratoria) van nieuwe producten (Research en Development). Maar innovatie is meer: ook het verbeteren van interne processen kan worden gezien als innovatie als dit leidt tot een verbetering van het (bedrijfs)resultaat. Daarom wordt innovatie hier gedefinieerd als elke bewuste vernieuwing of verandering van producten, diensten, processen, organisatievormen of markten gericht op resultaatverbetering.

Bijna 58 procent van de Oosterhoutse bedrijven beschouwt zichzelf op grond van deze definitie als innovatief. Zij hebben de laatste drie jaar allerlei veranderingen doorgevoerd die zijzelf als innovatief omschrijven. Het gaat dan met name om het ontwikkelen van een nieuwe dienst of product (30%), het doorvoeren van een organisatorische vernieuwing (23%), het verbeteren van het productieproces (16%), samenwerking met andere bedrijven (12%), het bedienen van een nieuwe markt of afzetgebied (11%) en het wijzigen van het afzet- en/of distributiekanaal (7%).



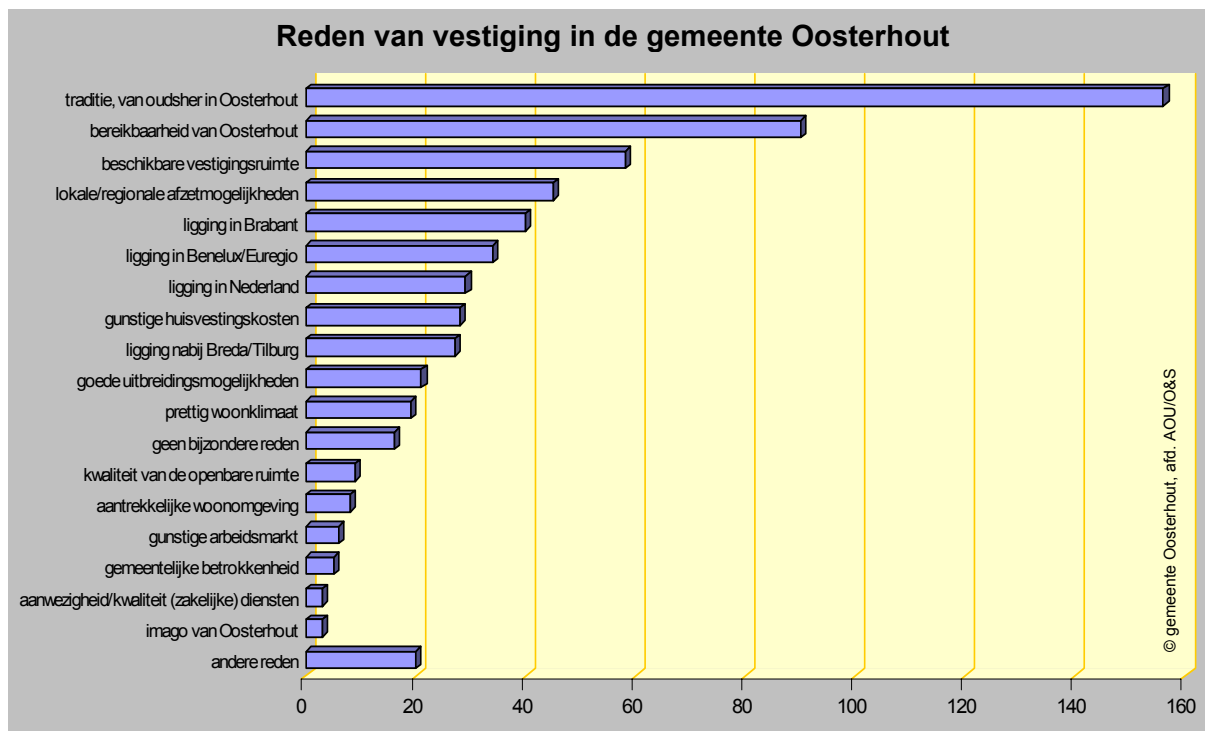
Grote bedrijven hebben doorgaans de middelen (kennis en geld) om innovaties in eigen beheer door te voeren. Midden- en kleinbedrijven (MKB) hebben hiervoor vaak externe ondersteuning nodig. Van daar dat een lokaal/regionaal innovatief netwerk van belang is. Daarbij spelen met name de (hogere) onderwijsinstellingen, adviesbureaus en de Kamer van Koophandel een sleutelrol.

Zo'n 39 procent van de Oosterhoutse ondernemers geeft aan behoefte te hebben aan externe ondersteuning bij het doorvoeren van innovaties in hun bedrijf. Zij willen met name ondersteuning van onderwijsinstellingen (19%), Syntens (18%), commerciële adviesbureaus (12%) en de Kamer van Koophandel (11%). Opmerkelijk is het grote aandeel (met name kleine) bedrijven dat aangeeft dat ook de gemeente hierin een rol zou moeten spelen (20%).

Vestigingsplaatsfactoren

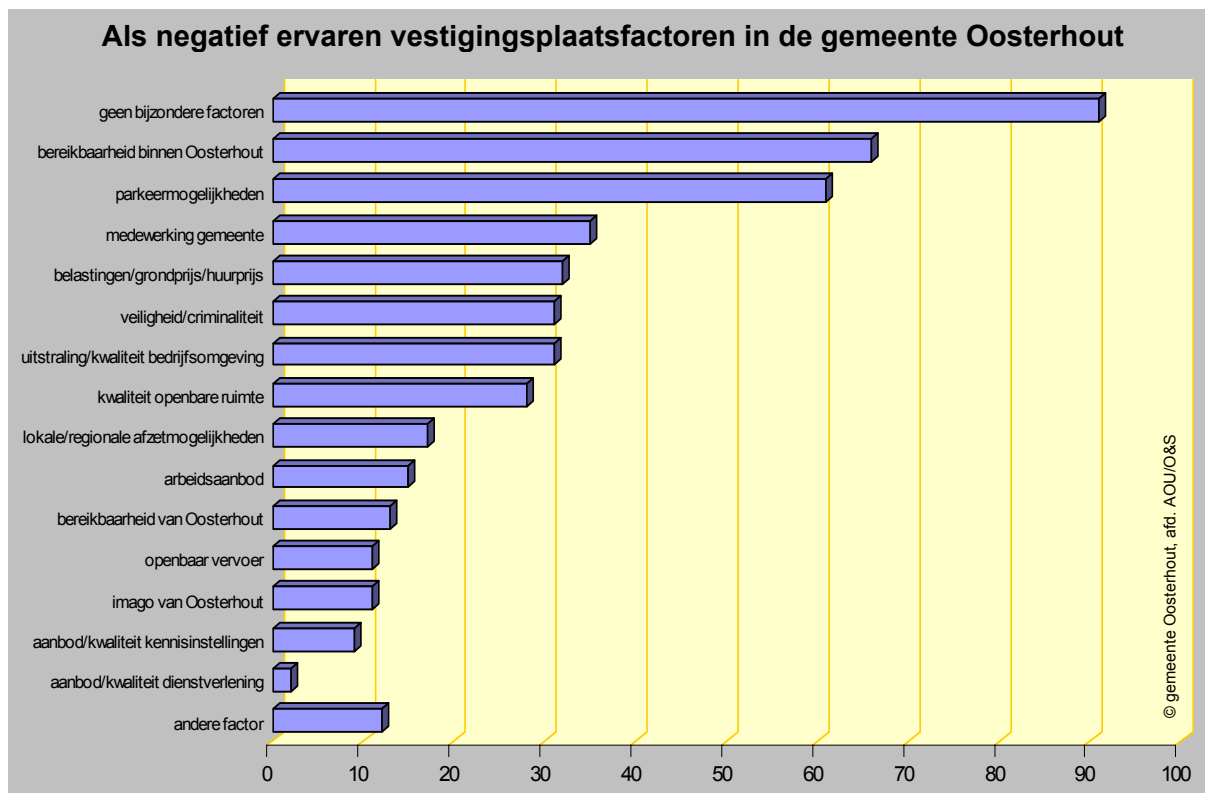
De top 10 van belangrijkste redenen van vestiging in Oosterhout wordt gevormd door: al van oudsher in Oosterhout gevestigd (25%), de bereikbaarheid van Oosterhout, ook per spoor en water (15%), de beschikbare vestigingsruimte (9%), de lokale/regionale afzetmogelijkheden (7%), de ligging in Brabant (6%), de ligging in de Benelux/Euregio (6%), de ligging in Nederland (5%), de gunstige huisvestingskosten (5%), de ligging nabij Breda/Tilburg (4%) en de goede uitbreidingsmogelijkheden (3%). Duidelijk is dat de goede ligging en bereikbaarheid van Oosterhout – bereikbaar via (snel)weg, waterweg en (goederen)spoor – een belangrijke rol blijkt te spelen voor de vestiging in Oosterhout.

In de top 5 van vestigingsredenen van bedrijven die zich bevinden in de Oosterhoutse binnenstad staat: al van oudsher in Oosterhout gevestigd (29%), lokale/regionale afzetmogelijkheden (16%), beschikbare vestigingsruimte (8%), ligging in Brabant (6%) en ligging nabij Breda/Tilburg (5%). Het gaat hierbij met name om bedrijven die actief zijn in de dienstverlening aan consumenten (m.n. de horeca en detailhandel) en de zakelijke dienstverlening (o.a. banken en financiële instellingen).



Bij de bedrijven op één van de grotere bedrijventerreinen in de gemeente, staat in de top 5: al van oudsher in Oosterhout gevestigd (23%), bereikbaarheid van Oosterhout (19%), beschikbare vestigingsruimte (10%), ligging in Brabant (9%) en ligging in Benelux/Euregio (8%). De ligging en bereikbaarheid van Oosterhout blijken bij deze bedrijven belangrijker te zijn dan bij de bedrijven in de Oosterhoutse binnenstad; die vinden de lokale/regionale afzetmogelijkheden veel belangrijker.

Opmerkelijk is dat een aanzienlijk deel van de Oosterhoutse ondernemers (20%) aangeeft dat er geen bijzondere als negatief ervaren vestigingsfactoren zijn. De top 10 van vestigingsplaatsfactoren die wel als negatief worden ervaren zijn: bereikbaarheid binnen Oosterhout (14%), de parkeermogelijkheden, met name in de binnenstad (13%), de medewerking van de gemeente, mede ook door de strikte regel-



geving (8%), de belastingen/grondprijs/huurprijs (7%), de veiligheid/criminaliteit (7%), de uitstraling/kwaliteit van de bedrijfsomgeving (7%), de kwaliteit van de openbare ruimte (6%), de lokale/regionale afzetmogelijkheden (4%), het arbeidsaanbod (3%) en de bereikbaarheid van Oosterhout (3%), waarbij met name ook het openbaar vervoer (2%) een rol speelt.

Rapportcijfer vestigingsklimaat

Aan de ondernemers is ook gevraagd om een rapportcijfer te geven voor Oosterhout als vestigingslocatie voor ondernemers. Het vestigingsmilieu in Oosterhout wordt door de ondernemers gemiddeld met een 7,1 gewaardeerd. Een kleine meerderheid van de ondernemers (53%) geeft een 7 als rapportcijfer, bijna éénderde (30%) een 8 en bijna éénzevende (12%) een 6. Een enkel bedrijf geeft een ander cijfer.

Gelet op deze cijfers lijkt de conclusie gerechtvaardigd om te stellen dat Oosterhout wordt gezien als een goede vestigingsplaats voor bedrijven, ondanks de negatieve punten die door de ondernemers worden aangedragen (zoals hierboven weergegeven). Het zijn met name de ligging en bereikbaarheid via de weg, het water en het (goederen)spoor alsmede de lokale en regionale afzetmogelijkheden die Oosterhout tot een goede vestigingsplaats bestempelen.



2 De bedrijfsomgeving

Bedrijven hechten veel waarde aan de directe bedrijfsomgeving (bedrijvenlocatie). In dit kader komen in dit hoofdstuk o.a. aan de orde: de omgevingsaspecten, het beheer en onderhoud van de openbare ruimte, de veiligheid en criminaliteit, parkmanagement en de revitalisering van verouderde bedrijventerreinen. Rapportcijfers over de bedrijfsomgeving en de veiligheid/criminaliteit sluiten dit hoofdstuk af.

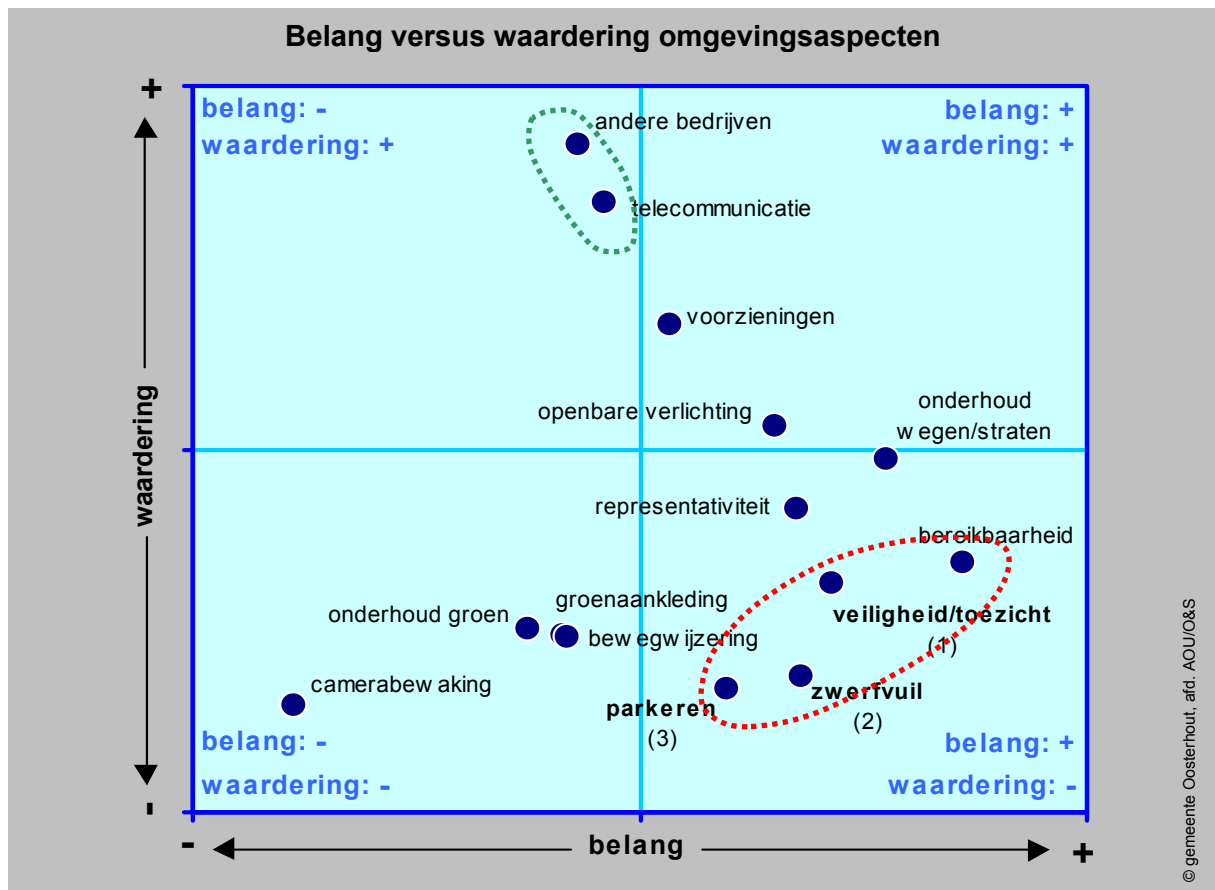
Omgevingsaspecten

De directe bedrijfsomgeving – de locatie waar het bedrijf is gevestigd (zoals bijvoorbeeld een bedrijventerrein of de binnenstad) – wordt voor bedrijven steeds belangrijker. Het gaat daarbij niet alleen om de representativiteit van het bedrijf en de bedrijfslocatie, maar bijvoorbeeld ook om de bereikbaarheid van die bedrijvenlocatie (hoe druk is het bijvoorbeeld op de toegangswegen en zijn er voldoende parkeermogelijkheden) en de veiligheid op en rond de locatie.

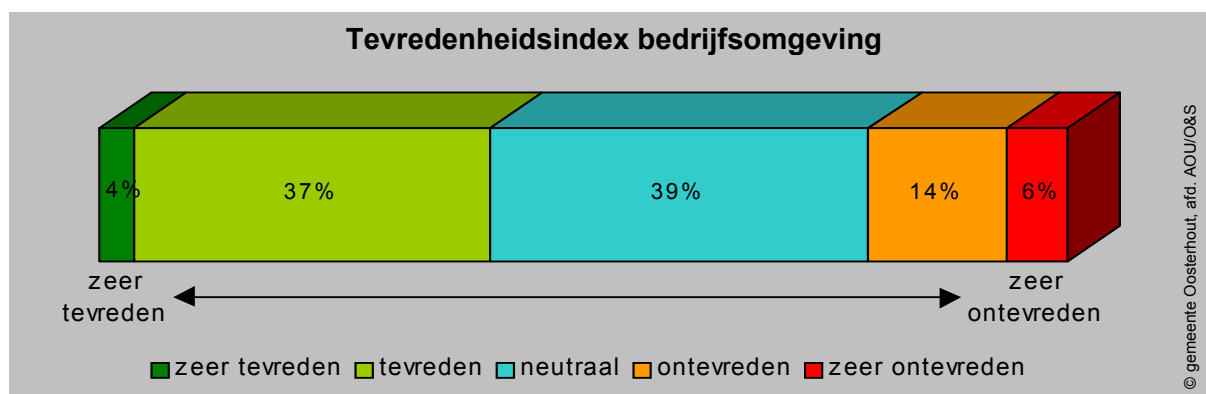
Als meest belangrijkste aspecten van de directe bedrijfsomgeving noemen de Oosterhoutse ondernemers: de bereikbaarheid, met name per auto (96%), het onderhoud aan wegen/straten/verharding (95%) en de veiligheid/toezicht/ criminaliteitsbestrijding (94%). Als minst belangrijke aspecten van de directe bedrijfsomgeving worden genoemd: camerabewaking (40%), de aanwezigheid van andere bedrijven (54%) en de aanwezigheid van voorzieningen (58%).

In de onderstaande grafiek (prioriteitenmatrix) is het belang dat de Oosterhoutse ondernemers hechten aan diverse omgevingsaspecten afgezet tegenover de beoordeling (waardering) die zij daaraan geven voor hun bedrijvenlocatie. In het kwadrant rechtsonder staan de omgevingsaspecten die de Oosterhoutse ondernemers belangrijk (+) vinden, maar als slecht (–) beoordelen. Het gaat daarbij met name om de veiligheid, zwerfvuil en parkeren. In het kwadrant rechtsboven staan de omgevingsaspecten die de ondernemers belangrijk (+) vinden en ook als goed (+) beoordelen. Het gaat daarbij met name om de voorzieningen en de openbare verlichting.

Binnen de rode cirkel staan de aspecten met de hoogste prioriteit (**met spoed aanpakken**). Dat is berekend aan de hand van het hoge belang dat ondernemers daaraan hechten en de lage waardering die zij daar (momenteel) aan geven. In de groene cirkel staan de aspecten die absoluut geen prioriteit hebben (**niets aan doen**).



Aan de hand van de uitspraken die de bedrijven hebben gedaan over 14 aspecten die betrekking hebben op de bedrijfsomgeving, is een tevredenheidsindex opgesteld. Hieruit blijkt dat de Oosterhoutse ondernemer door de bank genomen tevreden is over de bedrijfsomgeving: 41 procent is tevreden tot zeer tevreden terwijl 20 procent uitgesproken ontevreden tot zeer ontevreden is.



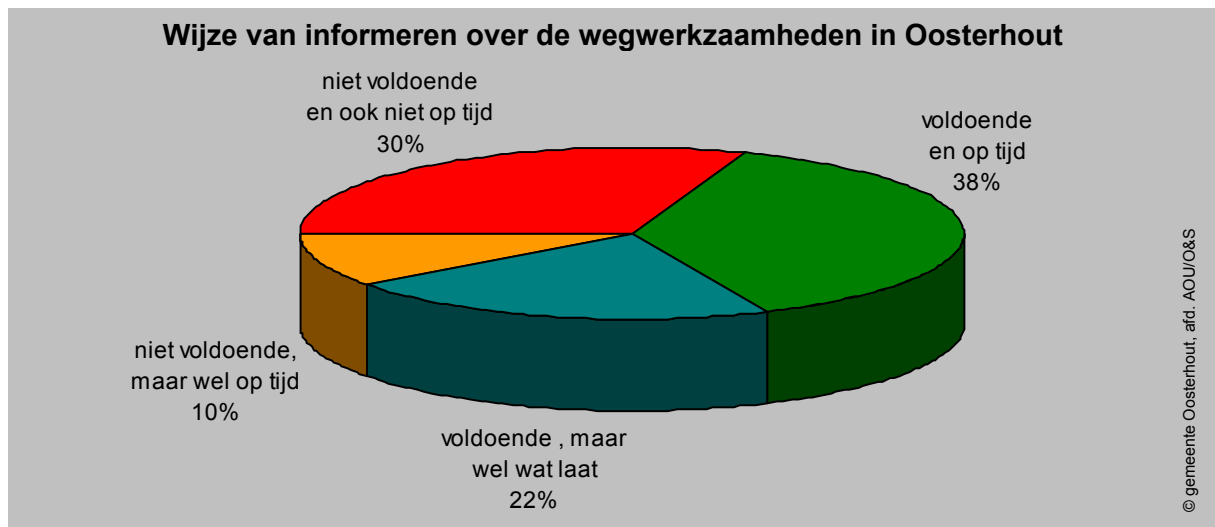
Beheer en onderhoud openbare ruimte

De gemeente is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de openbare ruimte, zoals straten en plantsoenen. Een krappe meerderheid van de bedrijven (52%) is tevreden over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving, maar met 48 procent is er toch een aanzienlijke groep bedrijven die vindt dat dit moet worden aangepast. In de top-5 staan: het onderhoud van wegen/bermen/verlichting/groen, het opruimen van zwerfvuil, verbeteren van de uitstraling van het terrein en/of de straat, verbeteren van de afvoer van het regenwater (riolering) en het opknappen van de bestrating/trottoir.

Het plegen van onderhoud aan (gemeentelijke) wegen kan, voor zowel omwonenden als omliggende bedrijven, gepaard gaan met overlast. Ruim 67 procent van de Oosterhoutse bedrijven geeft aan dat er in de afgelopen twee jaar in de directe omgeving van het bedrijf wegwerkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarvan zegt tweederde (66%) dat het bedrijf daarvan overlast heeft ondervonden. Het ging daarbij met name om het moeilijker bereikbaar zijn van het bedrijf (m.n. voor klanten en leveranciers), meerdere werkzaamheden die tegelijkertijd werden uitgevoerd en slecht aangegeven omleidingsroutes.



De informatie over de wegwerkzaamheden verloopt niet altijd optimaal. Van de bedrijven bij wie er in de afgelopen twee jaar in de directe omgeving wegwerkzaamheden hebben plaatsgevonden, geeft slechts 38 procent aan dat zij voldoende en tijdig hierover zijn geïnformeerd. Daartegenover staat dat zo'n 30 procent van de Oosterhoutse ondernemers zegt onvoldoende en ook niet op tijd over de werkzaamheden te zijn geïnformeerd.



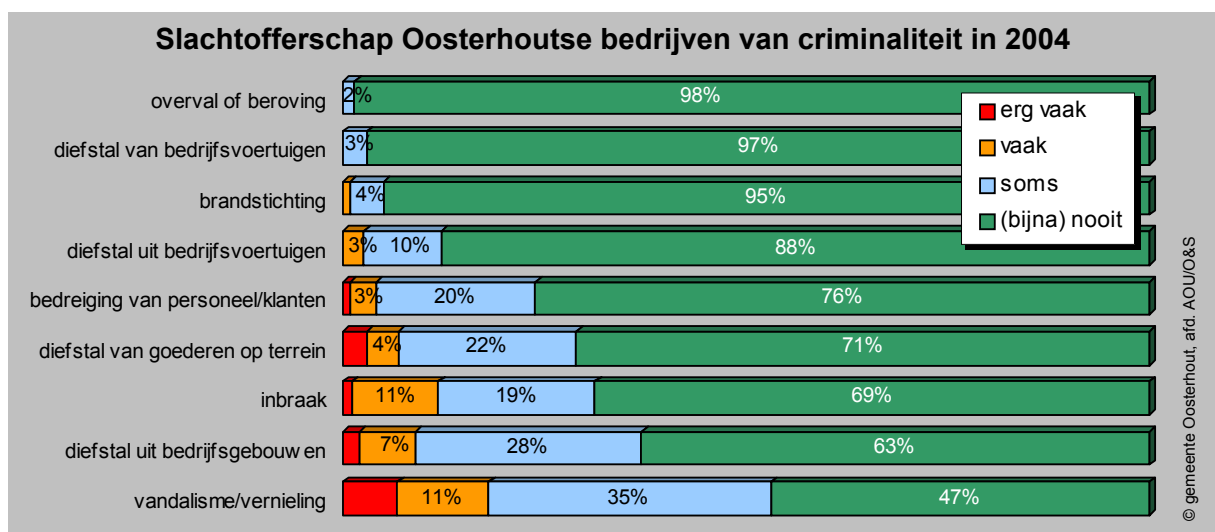
Veiligheid en criminaliteit

Een belangrijk aspect van de bedrijfsomgeving is de veiligheidssituatie (mate van criminaliteit). Volgens bijna eenderde (30%) van de Oosterhoutse ondernemers is er vaak tot erg vaak sprake van criminaliteit in de nabije omgeving van het bedrijf. Iets meer als de helft van de bedrijven (51%) zegt dat er soms sprake is van criminaliteit en volgens een kleine groep (19%) is daar bijna nooit sprake van.

Het gevoel van (on)veiligheid wordt grotendeels bevestigd door de mate waarin bedrijven in 2004 daadwerkelijk slachtoffer zijn geweest van één of meer vormen van criminaliteit. Iets meer dan de helft van alle bedrijven (53%) is het afgelopen wel eens het slachtoffer geweest van vandalisme en/of vernieling. Een kleine groep bedrijven (18%) geeft zelfs aan dat daar in 2004 vaak tot erg vaak sprake van was.

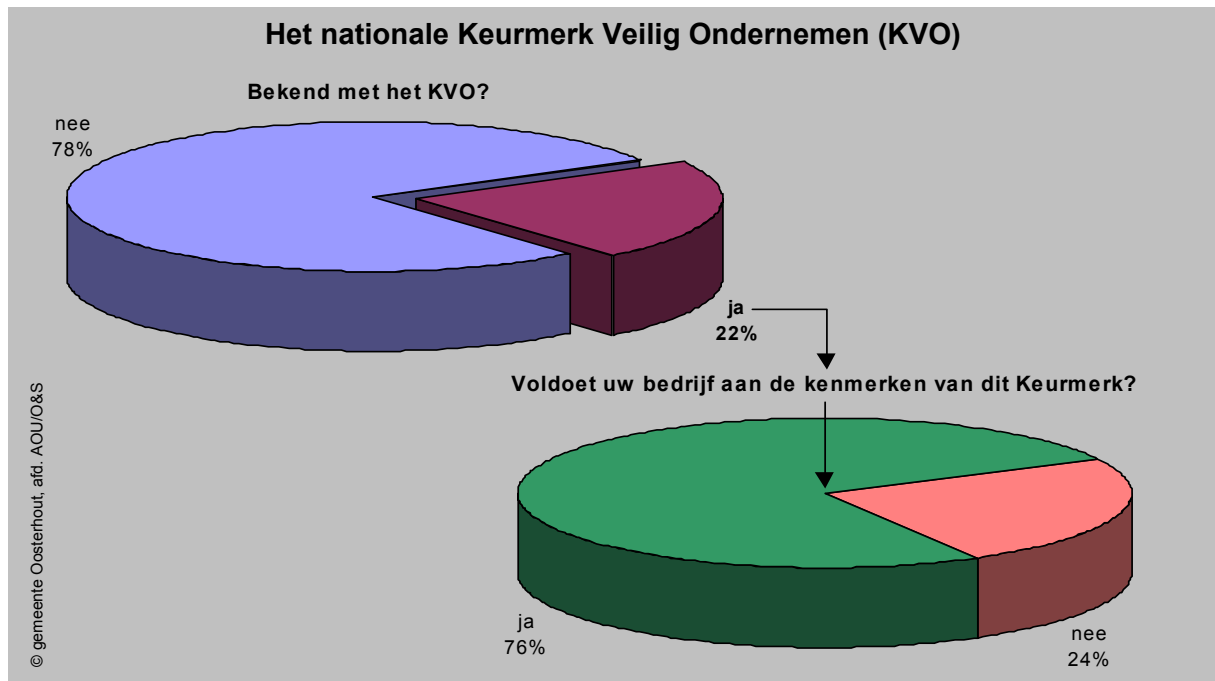
Diefstal uit bedrijfsgebouwen staat op de tweede plaats: ruim eenderde (37%) van de bedrijven is daar in 2004 in meer of mindere mate slachtoffer van geweest. Inbraak staat op de derde plaats: iets minder dan eenderde (31%) van de Oosterhoutse ondernemers is daar in 2004 slachtoffer van geweest.

Overval of beroving en diefstal van bedrijfsvoertuigen komen bijna niet voor. Slechts een enkel bedrijf geeft aan daar in 2004 daadwerkelijk slachtoffer van te zijn geweest.

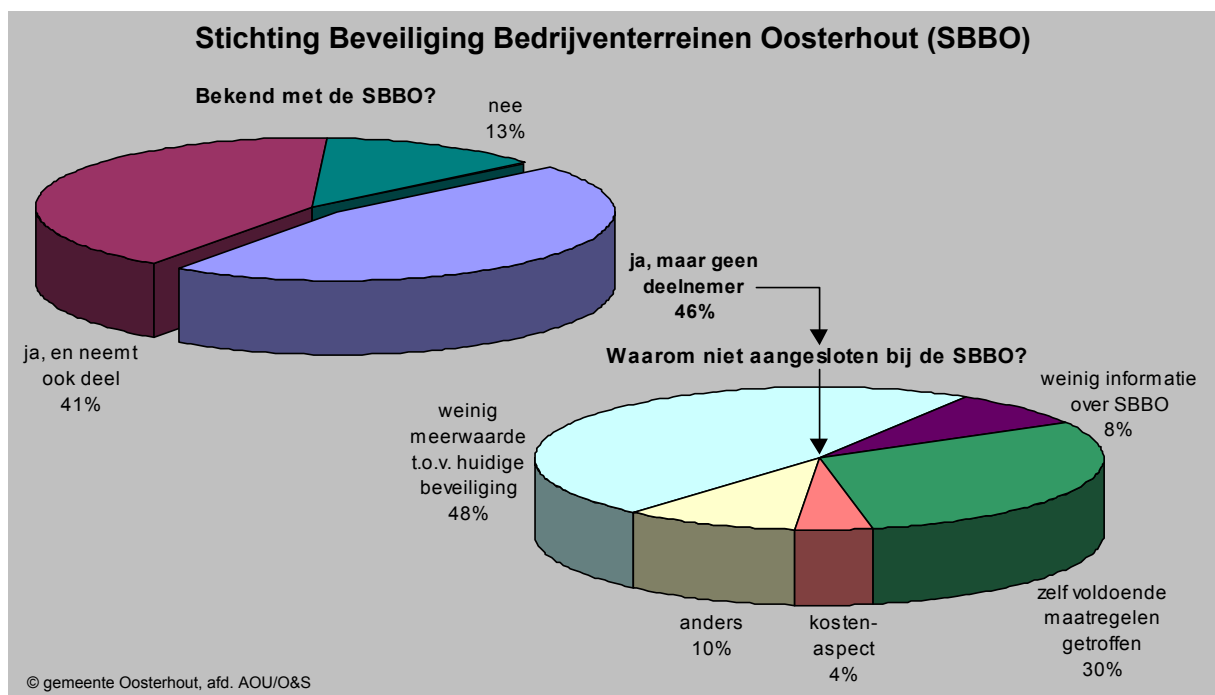


Bedrijven op de kleinschalige(re) bedrijventerreinen (zoals Hoeverstein, Everdenberg en De Wijsterd) zijn in het afgelopen jaar vaker slachtoffer geweest van criminaliteit dan bedrijven op grootschalige(re) bedrijventerreinen (zoals Weststad en Vijf Eiken). Het gaat dan met name om vernieling/vandalisme en inbraak. Meer hierover in de bedrijventerreinprofielen in hoofdstuk 4.

Het Nationaal Platform Criminaliteitsbeheersing (NPC), waarin de (rijks)overheid samenwerkt met het bedrijfsleven, heeft een Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) ontwikkelt.²⁾ Dit Keurmerk is een werkwijze om via een stappenplan gestructureerd maatregelen te treffen voor de veiligheid op bedrijventerreinen en winkelgebieden. Bedrijven die voldoen aan de KVO-eisen krijgen een certificaat. Ruim driekwart van de bedrijven in Oosterhout (78%) is niet bekend met dit Keurmerk. Van de bedrijven die hiermee wel bekend zijn, voldoet ongeveer driekwart aan de kenmerken van het Keurmerk.



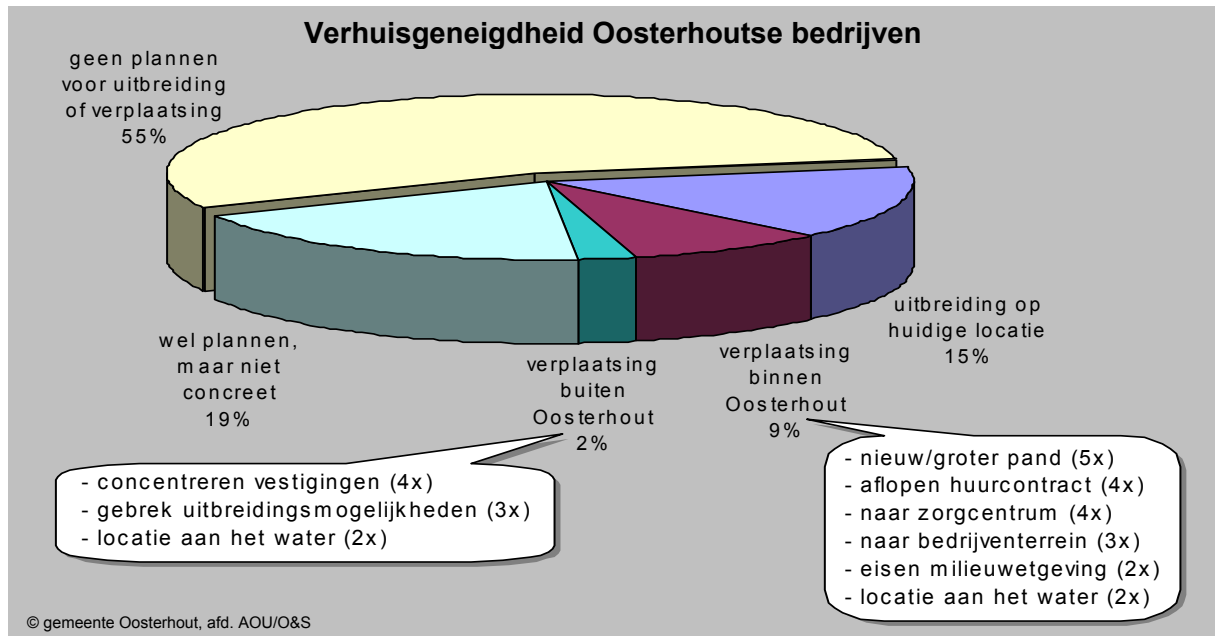
In Oosterhout is de Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen Oosterhout (SBBO) actief. Deze stichting, waarin ook de gemeente participeert, heeft zich tot doel gesteld om op collectieve wijze de criminaliteit op de Oosterhoutse bedrijventerreinen terug te dringen. Daartoe heeft SBBO het bedrijf RAN-bewaking in de arm genomen. Het merendeel van de bedrijven op deze terreinen is bekend met SBBO: 41 procent neemt hieraan deel en 46 procent kent de SBBO, maar doet daar niet aan mee. Slechts 13 procent van de bedrijven op de Oosterhoutse bedrijventerreinen kent de stichting niet.



²⁾ Meer informatie is te vinden op de website van het NPC: www.minjust.nl/b_organ/npc/veiligon/index.htm

Uitbreidingsplannen

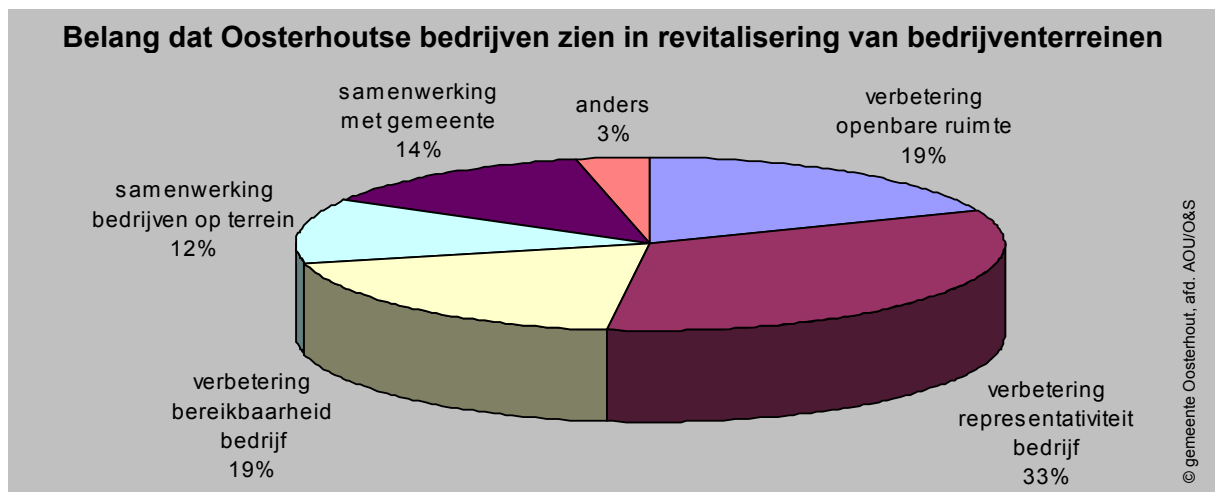
Bijna 55 procent van de ondernemers heeft geen plannen voor uitbreiding of verplaatsing van het bedrijf in de komende twee jaar. Ongeveer een kwart van de bedrijven (26%) heeft concrete plannen voor uitbreiding of verplaatsing en bijna een vijfde (19%) heeft plannen die nog niet concreet zijn. Ruim de helft van de bedrijven met concrete plannen (57%) wil uitbreiden op de huidige locatie en een kleine minderheid (43%) heeft plannen om het bedrijf te verplaatsen binnen of buiten de gemeentegrenzen. Het feit dat een aanzienlijk deel van de bedrijven met uitbreidingsplannen deze wil realiseren op de bestaande locatie, is een teken dat deze bedrijven tevreden zijn met de (huidige) bedrijfsomgeving.



Revitalisering bedrijventerreinen

Bedrijven op oudere bedrijventerreinen zijn gemiddeld genomen minder tevreden over hun bedrijfsomgeving dan bedrijven op nieuwe(re) bedrijventerreinen (zie hoofdstuk 4). Hierdoor zijn deze bedrijven minder geneigd om te investeren op de betreffende locatie en verkassen liever naar een (nieuw) pand op een andere locatie. Om te voorkomen dat deze bedrijventerreinen mede hierdoor in een negatieve spiraal belanden en verloederen, worden de oude terreinen ingrijpend gerenoveerd (revitalisering). Het gaat daarbij met name om de herinrichting en grootschalig onderhoud van de openbare ruimte, diverse projecten op het gebied van milieu en waterhuishouding (duurzaamheid) en het opknappen van de eigen bedrijfsterreinen door de ondernemers zelf.

Driekwart van de bedrijven (76%) verwacht dat de revitalisering van bedrijventerreinen een positief effect zal hebben op de Oosterhoutse economie, hoewel het gros daarvan (81%) vindt dat de effecten ook weer niet moeten worden overdreven. Bedrijven vinden revitalisering vooral belangrijk voor het verbeteren van de representativiteit (33%) en de bereikbaarheid (19%) van het eigen bedrijf en de openbare ruimte (19%).



Ondernemers zijn niet bereid om financieel bij te dragen aan de revitalisering van bedrijventerreinen. Slechts 13 procent zegt daartoe bereid te zijn. Bedrijven vinden dat dit een taak is van de gemeente, met name als het gaat om het opknappen van de openbare ruimte.

Het bedrijventerrein Vijf Eiken, dat stamt uit de jaren '50 en '60 van de vorige eeuw, wordt momenteel gerevitaliseerd. Het merendeel van de bedrijven op dit terrein geeft aan betrokken te zijn bij de plannen (50%) dan wel de werkzaamheden voor uitvoering van deze plannen (16%). Ongeveer eenderde van de bedrijven (34%) zegt in het geheel niet betrokken te zijn bij de revitalisering van het bedrijventerrein Vijf Eiken en dat is vreemd want één van de drie pijlers van de revitalisering van dit bedrijventerrein is het opknappen van de eigen bedrijfsterreinen door de bedrijven zelf.

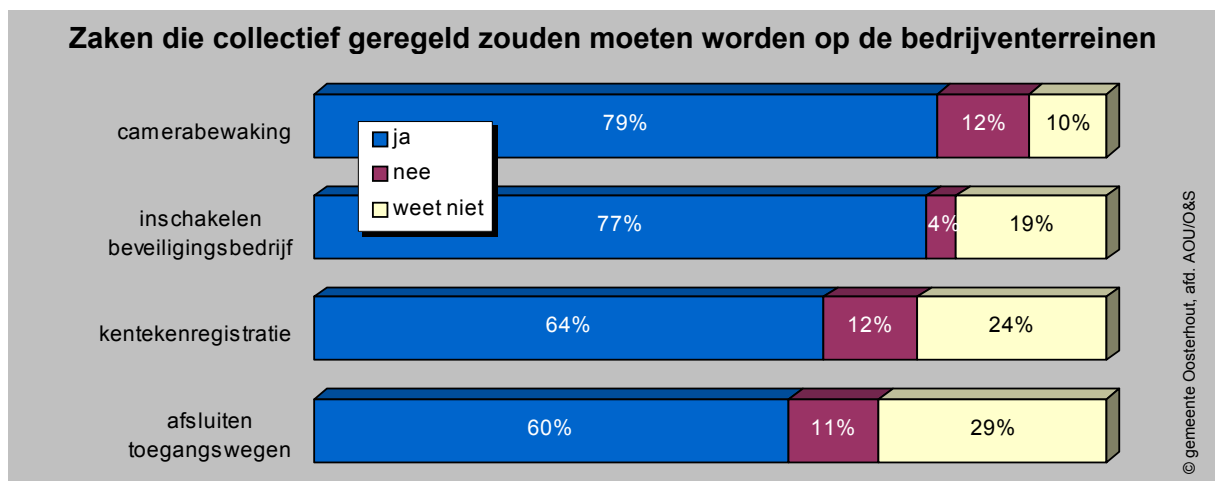
Parkmanagement

Een instrument om ervoor te zorgen dat (nieuwe of opgeknapte) bedrijventerreinen niet afglijden is parkmanagement. Hiermee kunnen bedrijven gezamenlijk producten en diensten inkopen of zelfs het beheer van het terrein samen met de gemeente vorm geven. Door samenwerking ontstaan kostenvoordelen voor de deelnemende bedrijven. Bovendien wordt via parkmanagement het behoud van de kwaliteit van het bedrijventerrein op langere termijn bevorderd en daardoor wordt de noodzaak tot herstructurering en revitalisering voorkomen. Als er op het terrein sprake is van verloedering, dan vormt parkmanagement het organisatorisch kader voor herontwikkeling.



Ruim eenderde van de Oosterhoutse bedrijven (35%) heeft er behoefte aan om bepaalde zaken op hun bedrijventerrein gemeenschappelijk te regelen. In de top-10 van zaken die volgens de bedrijven collectief geregeld zouden moeten worden, staat beveiliging op de eerste plaats, gevolgd door afvalverwerking en de inkoop van energie en ict-middelen.

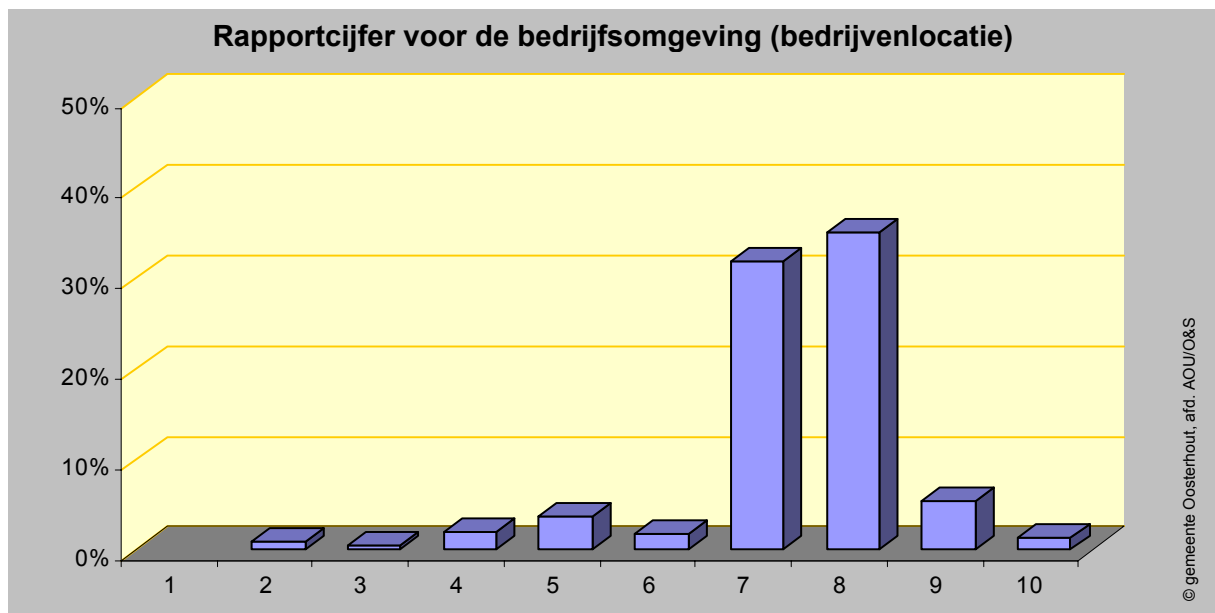
Beveiliging van bedrijventerreinen staat duidelijk op nummer een. Om de criminaliteit op de terreinen terug te dringen zien bedrijven met name heil in het collectief inschakelen van camerabewaking, een beveiligingsbedrijf, kentekenregistratie en het afsluiten van de toegangswegen tot het bedrijventerrein.



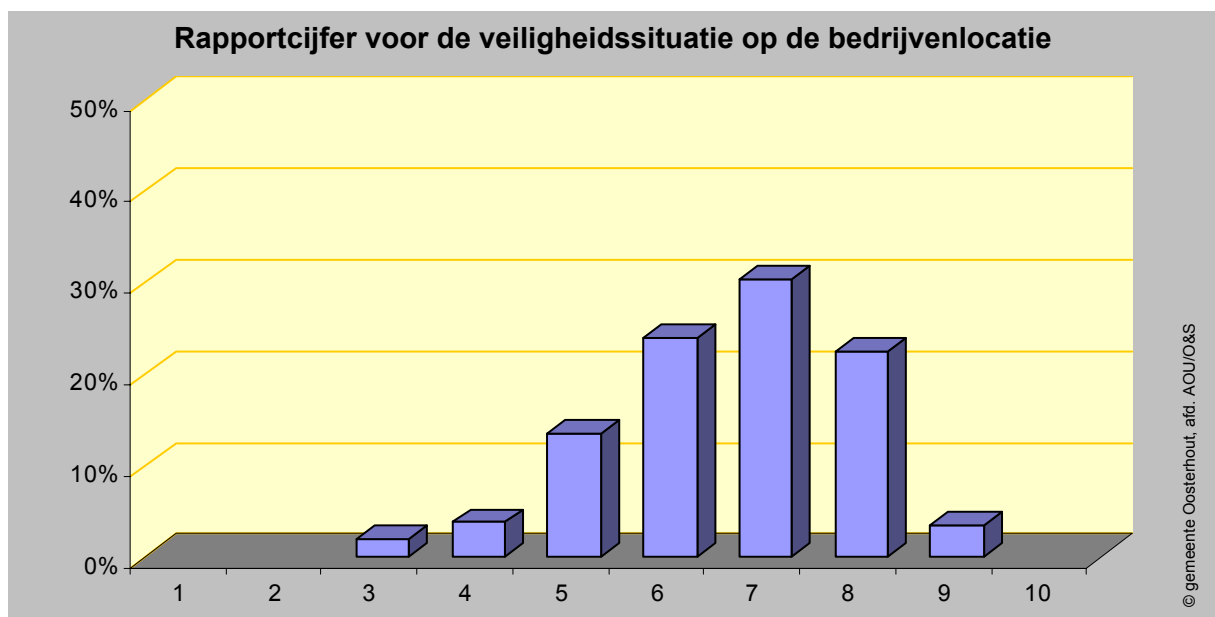
Een kleine meerderheid van de Oosterhoutse bedrijven (57%) zegt zeker bereid te zijn om actief mee te doen als op het bedrijventerrein waar zij gevestigd zijn zaken collectief worden geregeld. Als belangrijke randvoorwaarden worden hierbij gesteld dat de kosten niet te hoog mogen zijn, alle bedrijven moeten meedoen en het een duidelijke meerwaarde moet hebben voor het eigen bedrijf.

Rapportcijfers bedrijfsomgeving en veiligheid/criminaliteit

Aan de ondernemers in Oosterhout is gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de eigen bedrijfsomgeving (bedrijvenlocatie). De omgeving van het bedrijf wordt gemiddeld met een 7,1 gewaardeerd. Ruim eenderde van de ondernemers (35%) geeft een 8 als rapportcijfer en bijna eenderde (32%) een 7. Een beperkt aantal ondernemers geeft hogere dan wel lagere cijfers.



De bedrijven hebben ook een rapportcijfer gegeven met betrekking tot de veiligheidssituatie op de eigen bedrijvenlocatie. Deze wordt gemiddeld met een 6,6 gewaardeerd. Bijna eenderde van de ondernemers (31%) geeft een 7 als rapportcijfer, maar ook de cijfers 6 (24%), 8 (23%) en 5 (14%) worden vaak uitgedeeld.



3 De gemeentelijke dienstverlening

Wat vinden de ondernemers in Oosterhout van de gemeentelijke dienstverlening? In dit hoofdstuk komen aan de orde: de dienstverlening aan ondernemers, de contacten met de gemeente en het relatiebeheer. Het hoofdstuk sluit af met een algemeen rapportcijfer over de gemeentelijke dienstverlening.

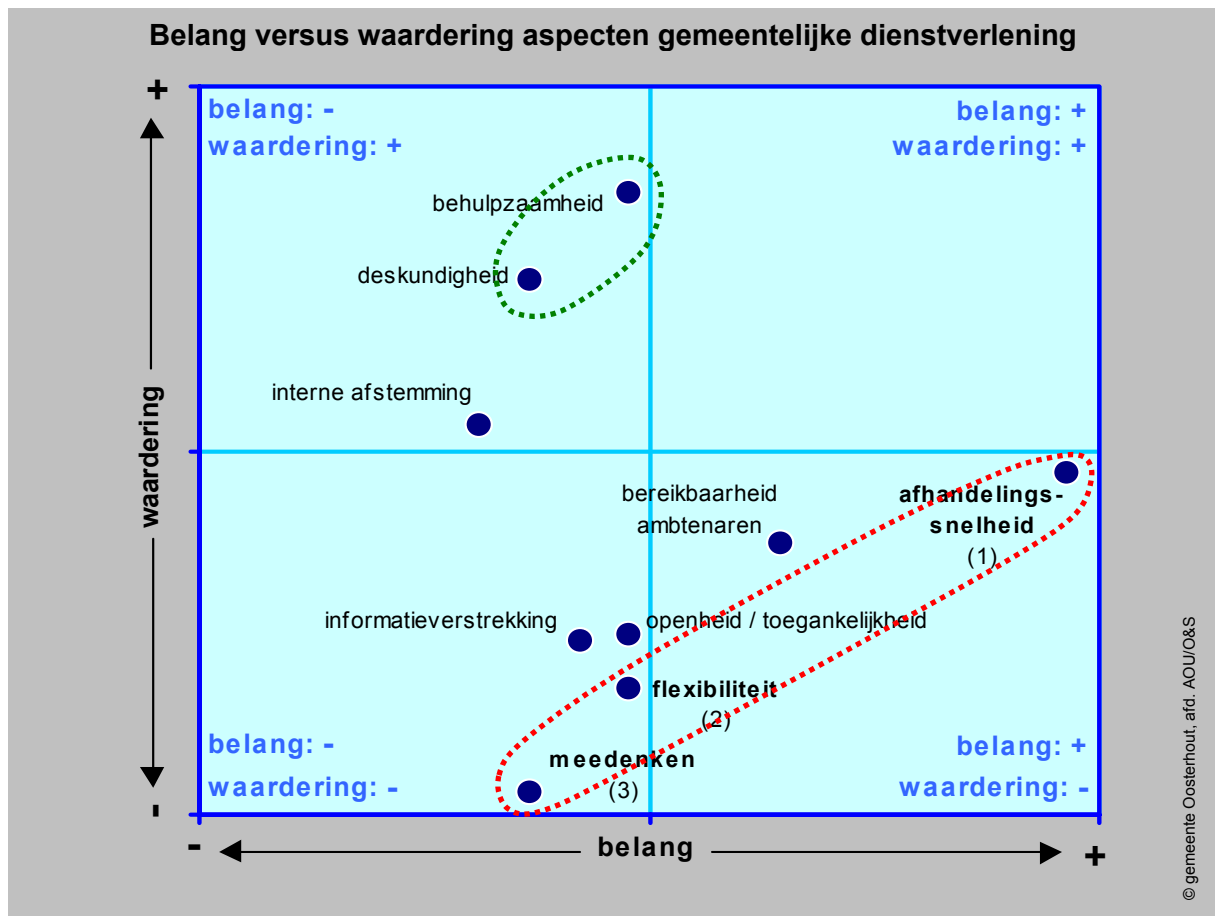
De dienstverlening aan ondernemers

De wijze waarop de gemeente de dienstverlening aan ondernemers heeft georganiseerd en de prestaties die zij daarbij levert, zijn van grote invloed op de beeldvorming: de wijze waarop het bedrijfsleven tegen de gemeente aankijkt. Aan de andere kant is de dienstverlening hét 'product' waarop de gemeente zelf de meeste invloed heeft.

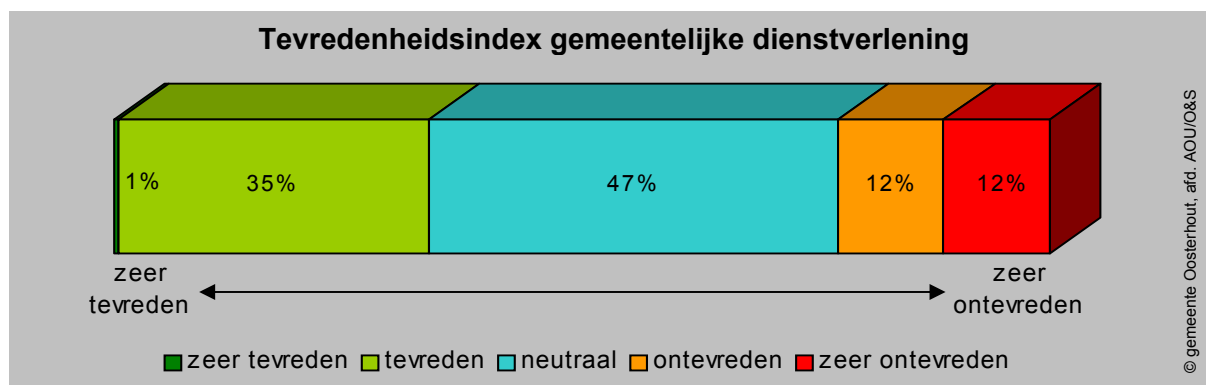
Als meest belangrijke aspecten van de gemeentelijke dienstverlening noemen de ondernemers in Oosterhout: de afhandelingssnelheid (84%), de deskundigheid (82%) en de informatieverstrekking (81%). Als minst belangrijk worden genoemd: de interne afstemming/coördinatie (67%), de flexibiliteit (76%) en de behulpzaamheid (77%).

In de onderstaande grafiek (prioriteitenmatrix) is het belang dat de ondernemers hechten aan diverse aspecten van de gemeentelijke dienstverlening afgezet tegenover de beoordeling (waardering) die zij daaraan geven. In het kwadrant rechtsonder staan de aspecten die de Oosterhoutse ondernemers belangrijk (+) vinden, maar als slecht (-) beoordelen. Het gaat daarbij met name om de afhandelingssnelheid en de bereikbaarheid van de ambtenaren. In het kwadrant rechtsboven staan de aspecten die de ondernemers belangrijk (+) vinden en ook als goed (+) beoordelen. Het gaat daarbij met name om de behulpzaamheid en de deskundigheid.

Binnen de rode cirkel staan de aspecten met de hoogste prioriteit (**met spoed aanpakken**). Dat is berekend aan de hand van het hoge belang dat ondernemers daaraan hechten en de lage waardering die zij daar (momenteel) aan geven. In de groene cirkel staan de aspecten die absoluut geen prioriteit hebben (**niets aan doen**).



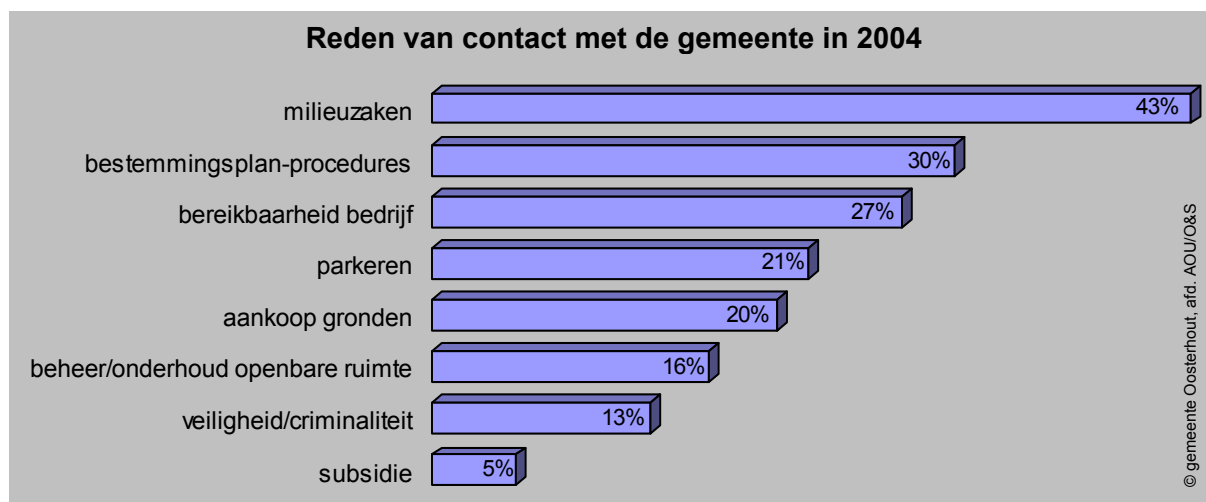
Aan de hand van de uitspraken die de bedrijven hebben gedaan over 9 aspecten die betrekking hebben op de dienstverlening door de gemeente, is een tevredenheidsindex opgesteld. Hieruit blijkt dat een meerderheid van de ondernemers in Oosterhout niet echt ontevreden is met de dienstverlening door de gemeente: 36 procent is tevreden tot zeer tevreden, terwijl 24 procent uitgesproken ontevreden tot zeer ontevreden is.



Contacten met de gemeente

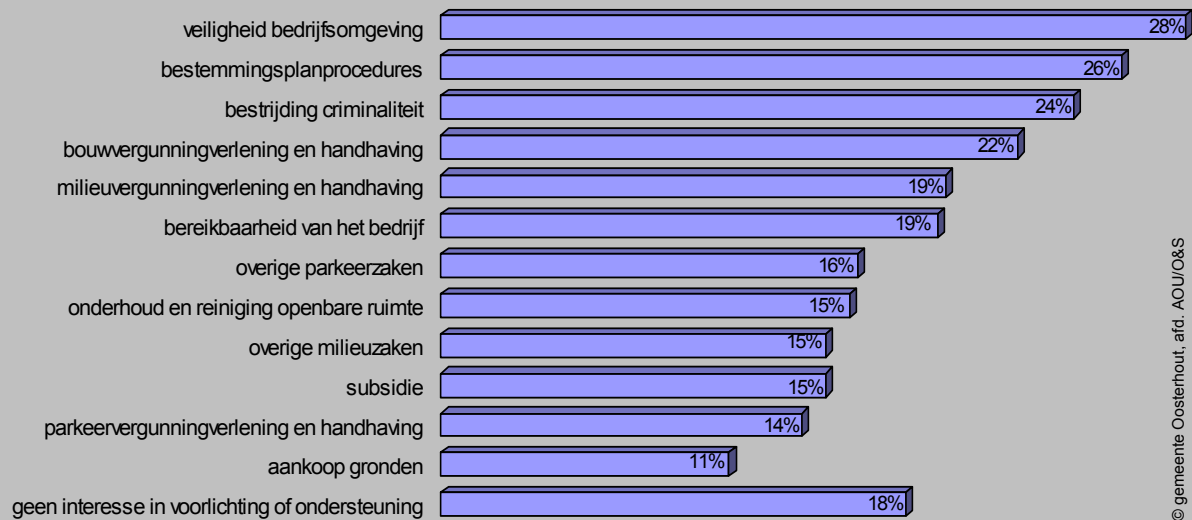
De gemeente is enerzijds dienstverlenend richting bedrijfsleven, maar anderzijds ook het orgaan dat vergunningen verleent en controleert of bedrijven zich houden aan allerlei regels en wetten. Bedrijven hebben met beide taken van de gemeente te maken.

Bijna 80 procent van de ondernemers in Oosterhout heeft in het afgelopen jaar één of meerdere keren contact gehad met de gemeente als dienstverlenende instantie. Het merendeel van de contacten in 2004 had betrekking op milieuzaken (43%), op bescheiden afstand gevolgd door bestemmingsplan-procedures (30%), de bereikbaarheid van het eigen bedrijf (27%), het parkeren (21%) en de aankoop van gronden (20%).



Ook voor allerlei vergunningen moeten bedrijven vaak bij de gemeente zijn. Bijna de helft van de Oosterhoutse bedrijven heeft in de afgelopen twee jaar één of meerdere vergunningen aangevraagd bij de gemeente. Het gaat dan met name om bouwvergunningen (28%), milieuvergunningen (21%) en parkeervergunningen (17%). Bijna driekwart van de ondernemers die in de afgelopen twee jaar een vergunning heeft aangevraagd (73%), geeft aan voldoende informatie te hebben gekregen over het doel van de vergunning en de procedure. Ruim een kwart van de bedrijven vindt van niet. Bedrijven blijken met name behoefte te hebben aan meer informatie en ondersteuning van de gemeente met betrekking tot de veiligheid van de bedrijfsomgeving (28%), de bestemmingsplanprocedures (26%), de bestrijding van de criminaliteit (24%), de bouwvergunningverlening en handhaving (22%) en de milieuvergunning-verlening en handhaving (19%).

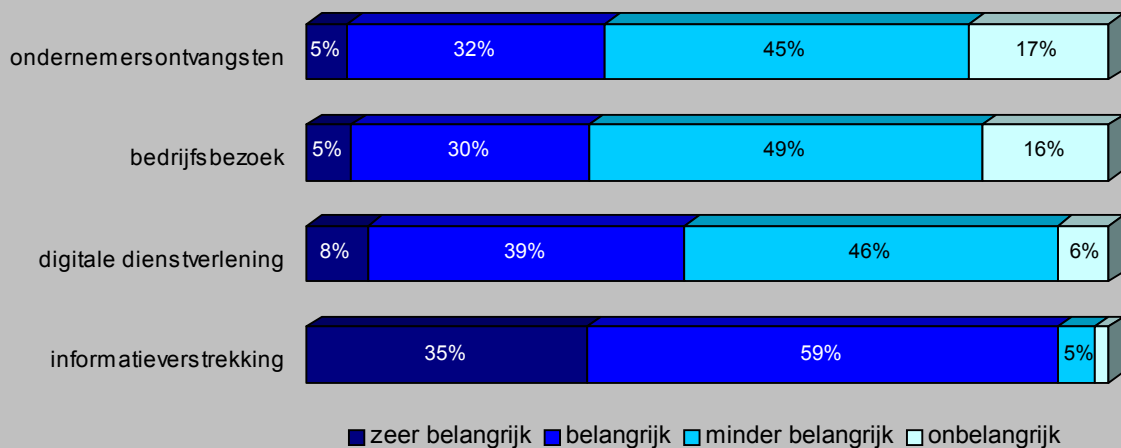
Behoeftte aan meer voorlichting en/of ondersteuning van de gemeente



Relatiebeheer

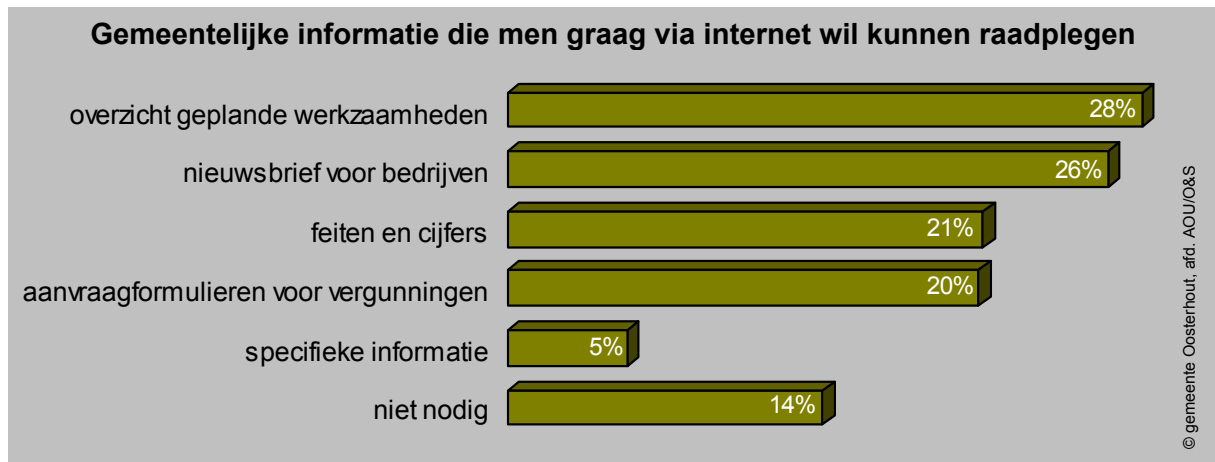
De gemeente wil via een actief relatiebeheer op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in het Oosterhoutse bedrijfsleven en nagaan waar ze deze vooral mee van dienst kan zijn. Ondernemers zien de informatieverstrekking als de meest belangrijke vorm van relatiebeheer: bijna alle bedrijven (94%) beschouwen dit belangrijk tot zeer belangrijk. Op de tweede plaats komt de digitale dienstverlening: bijna de helft van de ondernemers (47%) vindt dit belangrijk tot zeer belangrijk. Veel minder belangrijk voor een goed relatiebeheer zijn bedrijfsbezoeken en ondernemersontvangsten: bijna tweederde vindt dit minder belangrijk of zelfs geheel onbelangrijk.

Aspecten van belang voor een goede relatie met de gemeente (relatiebeheer)

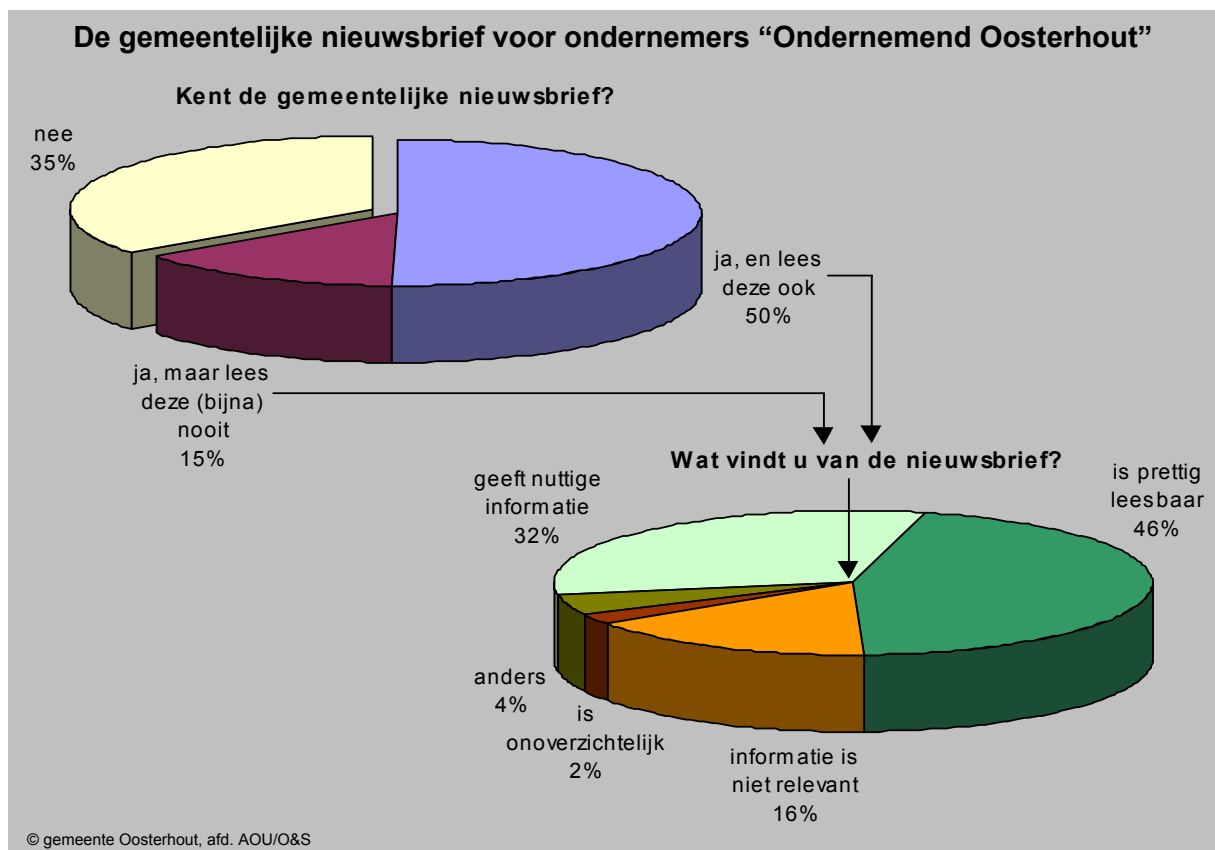


Het internet is in de afgelopen jaren steeds belangrijker geworden voor het bedrijfsleven. Het aantal Oosterhoutse bedrijven dat zegt momenteel geen gebruik te maken van het internet is minder dan 5 procent. Het internet wordt vooral gebruikt voor e-mail (31%), het zoeken van informatie (27%), het verspreiden van informatie over het eigen bedrijf en de producten van het bedrijf (22%) en om te telewerken (10%).

In dit kader is het dan ook niet verwonderlijk dat een meerderheid van de bedrijven in Oosterhout graag gemeentelijke informatie via het internet wil kunnen raadplegen. Het gaat dan met name om een overzicht van geplande werkzaamheden (28%), de gemeentelijke nieuwsbrief voor bedrijven (26%), feiten en cijfers (21%) en aanvraagformulieren voor vergunningen (20%).

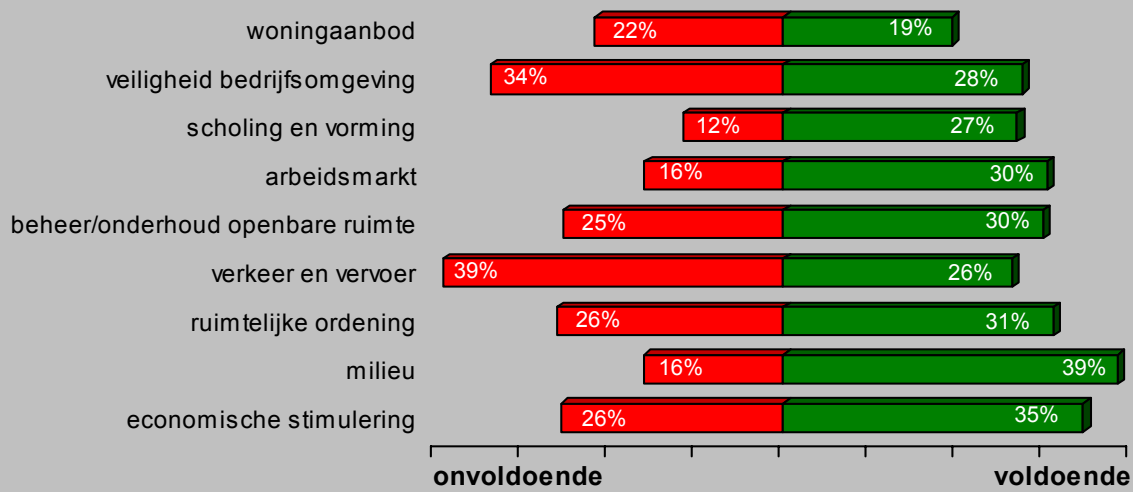


De gemeentelijke nieuwsbrief “Ondernemend Oosterhout” is, na een overzicht met geplande werkzaamheden, het belangrijkste wat ondernemers graag via internet willen kunnen raadplegen. Bijna tweederde van de Oosterhoutse bedrijven kent deze nieuwsbrief voor ondernemers en driekwart daarvan is daar best tevreden over: bijna de helft (46%) vindt de nieuwsbrief prettig leesbaar en bijna een kwart (32%) vindt dat deze nuttige informatie geeft.



Ruim de helft van de bedrijven in de gemeente Oosterhout heeft een mening over de vraag of de wensen en behoeften van het bedrijfsleven terugkomen in het bedrijfsgericht gemeentelijk beleid. De ondernemers zijn het meest te spreken over het milieubeleid: 39 procent vindt dat de wensen en behoeften van het bedrijfsleven op dit vlak voldoende terugkomt in het gemeentelijk beleid (16 procent vindt dat het onvoldoende terugkomt en 45 procent weet het niet). Ook het economisch beleid (35 procent vindt dat het voldoende terugkomt) en het ruimtelijke ordeningsbeleid (31%) scoren goed. Ondernemers in Oosterhout zijn het meest ontevreden met het gemeentelijk beleid ten aanzien van verkeer en vervoer: 39 procent vindt dat de wensen en behoeften van het bedrijfsleven onvoldoende terugkomt in het gemeentelijk beleid. Slecht scoort ook het beleid met betrekking tot de veiligheid van de bedrijfsomgeving: 34 procent vindt dat dit onvoldoende terugkomt.

Mate waarin wensen/behoefden van bedrijfsleven terugkomen in gemeentelijk beleid

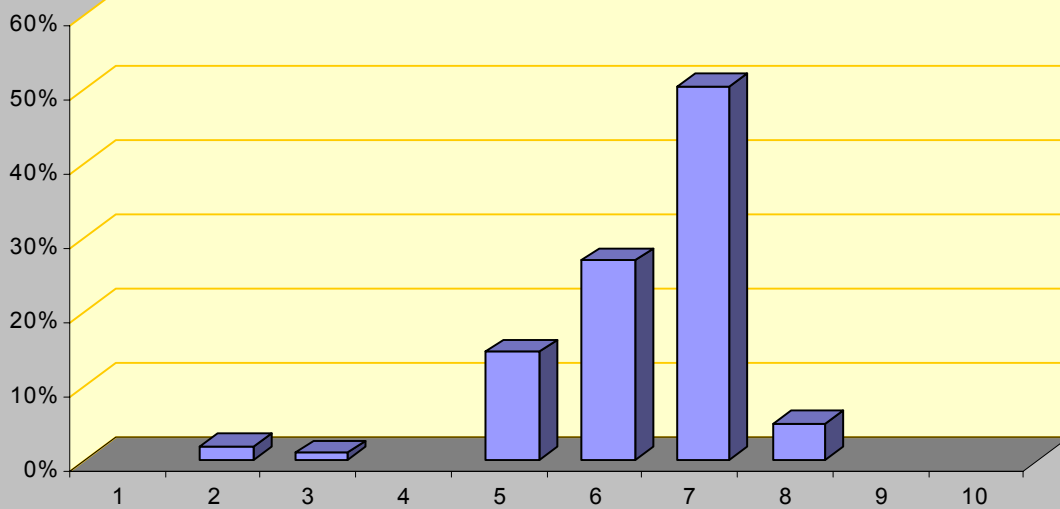


© gemeente Oosterhout, afd. AOU/O&S

Rapportcijfer gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers

Aan de bedrijven in Oosterhout is gevraagd om een rapportcijfer te geven voor de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers. Deze wordt gemiddeld met een 6,3 gewaardeerd. De helft van de ondernemers (51%) geeft een 7 als rapportcijfer en ruim een kwart (27%) geeft een 6.

Rapportcijfer voor de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers



© gemeente Oosterhout, afd. AOU/O&S

4 De bedrijventerreinen

In de voorgaande hoofdstukken is een algemeen beeld geschetst van het economisch klimaat in de gemeente Oosterhout (hoofdstuk 1), de bedrijfsomgeving (hoofdstuk 2) en de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers (hoofdstuk 3). In dit hoofdstuk wordt gekeken hoe de ondernemers op de (grotere) bedrijventerreinen, met inbegrip van de binnenstad, daar tegen aankijken.

De rapportcijfers

De drie voorgaande hoofdstukken zijn elk afgesloten met rapportcijfers. Daarmee beoordelen de ondernemers in Oosterhout het vestigingsklimaat (pagina 10), de bedrijfsomgeving (pagina 17), de veiligheidssituatie (pagina 17) en de gemeentelijke dienstverlening (pagina 22). In de onderstaande matrix staan de gemiddelde rapportcijfers per bedrijventerrein. Het hoogste rapportcijfer per onderdeel is in het groen weergegeven en het laagste rapportcijfer in het rood.

De grootste variatie in gemiddelde rapportcijfers is te zien bij de bedrijfsomgeving (bedrijvenlocatie) en de veiligheidssituatie. Ondanks de onderlinge verschillen in cijfers scoort alleen Everdenberg, met een 5,8 voor veiligheid, net onder de 6. Opmerkelijk is dat de bedrijven op Weststad enerzijds het hoogste cijfer geven voor het vestigingsklimaat in Oosterhout (7,3) en anderzijds het laagste cijfer voor de gemeentelijke dienstverlening (6,2). Het bedrijventerrein met de hoogste rapportcijfers is Statendam.

	Binnenstad	Vijf Eiken	Weststad	Statendam	Everdenberg	De Wijsterd	Hoeverstein	Oosterheide	gemeente
Gemiddeld rapportcijfer voor...									
Vestigingsklimaat	7,0	7,1	7,3	7,2	7,1	6,9	7,6	6,9	7,1
Bedrijfsomgeving (bedrijvenlocatie)	7,2	6,4	6,9	7,8	7,3	7,1	7,4	6,5	7,1
Veiligheidssituatie	6,2	6,7	6,5	7,6	5,8	6,6	6,9	6,0	6,6
Gemeentelijke dienstverlening	6,4	6,6	6,2	6,6	6,3	6,4	6,3	6,4	6,3

Noot: cijfers zijn afgerond op 1 cijfer achter de komma

Score op de tevredenheidsindexen

In hoofdstuk 2 (pagina 12) is de tevredenheidsindex voor omgevingsaspecten opgenomen en in hoofdstuk 3 (pagina 19) de tevredenheidsindex ten aanzien van de gemeentelijke dienstverlening. De onderstaande matrix geeft het aandeel ondernemers weer per bedrijventerrein dat uitgesproken tevreden tot zeer tevreden is. Daaruit blijkt dat de bedrijven op het bedrijventerrein Hoeverstein het meest tevreden zijn over de omgevingsaspecten (de bedrijvenlocatie) en de bedrijven op Everdenberg het meest tevreden over de gemeentelijke dienstverlening.

	Binnenstad	Vijf Eiken	Weststad	Statendam	Everdenberg	De Wijsterd	Hoeverstein	Oosterheide	gemeente
Tevredenheidsindex voor:									
Omgevingsaspecten (bedrijvenlocatie)	36%	29%	35%	29%	45%	50%	57%	33%	41%
Gemeentelijke dienstverlening	31%	34%	19%	11%	36%	9%	22%	16%	36%

Noot: cijfers afgerond op hele percentages

Bedrijventerreinprofielen

Op de volgende pagina's wordt per bedrijventerrein, via een bedrijventerreinprofiel, gekeken hoe de ondernemers op de (grotere) bedrijventerreinen aankijken tegen het economisch klimaat in de gemeente Oosterhout, de bedrijfsomgeving en de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers.

Binnenstad

Tot de Oosterhoutse binnenstad wordt het gehele gebied gerekend dat valt binnen de centrumsring (tangenten). Hiertoe hoort ook het kernwinkelgebied en het uitgaansgebied. Als gevolg hiervan bestaat een groot deel van de bedrijven in dit gebied uit detailhandel, horeca en zowel commerciële en niet-commerciële dienstverleners.

Economisch klimaat:

	Binnenstad	gemeente Oosterhout
Marktoriëntatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	15%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	22%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	lokale / regionale afzetmogelijkheden	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	7,0	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	Binnenstad	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	opruimen zwerfvuil	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	parkeren	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	36%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	48%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	33%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	31%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	afvalverwerking	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: bedrijfsomgeving	7,2	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	6,2	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	Binnenstad	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	31%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,4	6,3

Bedrijventerrein Vijf Eiken

Het bedrijventerrein Vijf Eiken is een van de oudste bedrijventerreinen van Oosterhout. In de jaren '60 vestigden zich hier enkele bedrijven vanuit de Randstad. Vijf Eiken is een gemengd bedrijventerrein met voornamelijk industrie, groothandel en bedrijven gericht op transport & logistiek. Momenteel wordt dit terrein gerevitaliseerd.

Economisch klimaat:

	Vijf Eiken	gemeente Oosterhout
Marktoriëntatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	33%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	30%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	ligging in Brabant / Nederland	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	7,1	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	Vijf Eiken	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	bereikbaarheid	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	representativiteit/onderhoud straten/wegen	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	29%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	12%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	11%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	87%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	beveiliging	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: Bedrijfsomgeving	6,4	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	6,7	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	Vijf Eiken	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	34%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,6	6,3

Bedrijventerrein Weststad

Het bedrijventerrein Weststad bestaat uit drie delen: Weststad I, II en III, die in verschillende perioden zijn aangelegd. Het jongste terrein, Weststad III, wordt momenteel ontwikkeld. Weststad is een modern en multimodaal bedrijventerrein. Dit houdt in dat het terrein ontsloten is via de (autosnel)weg (A59), het water (Wilhelminakanaal) en het (goederen)spoor. Het grootste deel van de bedrijven op dit terrein is industrie, groothandel en transport & logistiek.

Economisch klimaat:

	Weststad	gemeente Oosterhout
Marktorientatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	67%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	18%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	bereikbaarheid van Oosterhout	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	7,3	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	Weststad	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	bereikbaarheid	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	camerabewaking / zwerfvuil	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	35%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	32%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	11%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	77%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	beveiliging	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: bedrijfsomgeving	6,9	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	6,5	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	Weststad	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	deskundigheid / afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	19%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,2	6,3

Bedrijventerrein Statendam

Het bedrijventerrein Statendam ligt ingeklemd tussen de stad en het Wilhelminakanaal. Het noordelijke deel van dit terrein werd tot voor kort gedomineerd door de Martensbedrijven, die het grootste deel van het terrein in beslag namen. Martens is thans (in etappes) aan het verhuizen naar Weststad. Op de vrijkomende terreinen vestigen zich met name kleinschalige(re) bedrijven in de groothandel. Ook het zuidelijke deel van dit bedrijventerrein kent hoofdzakelijk kleinschalige bedrijvigheid.

Economisch klimaat:

	Statendam	gemeente Oosterhout
Marktorientatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	80%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	26%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	bereikbaarheid van Oosterhout	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	7,2	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	Statendam	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	bereikbaarheid	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	parkeren	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	29%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	82%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	0%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	41%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	kinderopvang	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: bedrijfsomgeving	7,8	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	7,6	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	Statendam	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	afhandelingssnelheid / informatieverstrekking	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	11%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,6	6,3

Bedrijvenpark Everdenberg

Langs de A27 vestigde zich hier begin jaren '60 de zoetwarenfabriek van Jamin. In de jaren '90 is ten oosten daarvan een modern bedrijvenpark ontwikkeld waar zich vooral bedrijven (industrie en groothandel) hebben gevestigd uit de foodsector.

Economisch klimaat:

	Everdenberg	gemeente Oosterhout
Marktorientatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	64%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	18%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	ligging in Nederland	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	7,1	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	Everdenberg	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	bewegwijzering / veiligheid	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	bewegwijzering	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	45%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	79%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	0%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	86%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	beveiliging	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: bedrijfsomgeving	7,3	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	5,8	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	Everdenberg	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	afhandelingssnelheid / flexibiliteit	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	36%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,3	6,3

Bedrijventerrein De Wijsterd

De Wijsterd vormt de buffer tussen de nieuwe woonwijk Vrachelen en het grootschaligere bedrijventerrein Weststad. Het is een kleinschalig bedrijventerrein waar zich vooral allerlei bedrijven uit de groothandel hebben gevestigd. Langs de Bovensteweg hebben zich verschillende autobedrijven gevestigd (autoboulevard).

Economisch klimaat:

	De Wijsterd	gemeente Oosterhout
Marktoriëntatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	28%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	36%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	ligging in Benelux / Euregio	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	6,9	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	De Wijsterd	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	bereikbaarheid	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	bewegwijzering / veiligheidssituatie	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	50%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	75%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	0%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	57%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	inkoop energie en ict-middelen	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: bedrijfsomgeving	7,1	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	6,6	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	De Wijsterd	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	bereidheid tot meedenken	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	afhandelingssnelheid / meedenken	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	9%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,4	6,3

Kantorenpark Hoevestein

Op het terrein van de vroegere Oosterhoutse Zeemlederfabriek is in de jaren '90 een modern kantorenpark gerealiseerd. Hoevestein ligt langs de A27 en de weg naar Rijen en is goed bereikbaar zowel over de weg als met het openbaar vervoer (buslijn 10). Op dit kantorenpark hebben zich voornamelijk dienstverlenende commerciële bedrijven (kantoren) gevestigd.

Economisch klimaat:

	Hoevestein	gemeente Oosterhout
Marktoriëntatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	66%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	6%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	ligging Breda / Tilburg	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	7,6	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	Hoevestein	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	bereikbaarheid	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	bewegwijzering	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	57%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	72%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	16%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	72%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	beveiliging	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: bedrijfsomgeving	7,4	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	6,9	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	Hoevestein	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	meedenken / flexibiliteit	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	22%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,3	6,3

Bedrijventerreinen Oosterheide

Aan de noordoostkant van de wijk Oosterheide liggen, langs de A27 en het Wilhelminakanaal, een aantal oudere en wat jongere bedrijventerreinen, waaronder ook de Woonboulevard Oosterhout. De bedrijven die op deze terreinen zijn gevestigd zijn vooral actief binnen de industrie, (detail)handel en commerciële dienstverlening (kantoren).

Economisch klimaat:

	Oosterheide	gemeente Oosterhout
Marktoriëntatie: aandeel bedrijven gericht op de nationale en internationale markt	50%	46%
Lokaal netwerk: aandeel bedrijven dat is aangesloten bij één of meerdere bedrijvenvereniging(en)	19%	22%
Vestigingsfactoren: op één na belangrijkste reden voor vestiging in Oosterhout ¹⁾	bereikbaarheid van Oosterhout	bereikbaarheid van Oosterhout
Gemiddeld rapportcijfer: vestigingsklimaat	6,9	7,1

Noot: 1) de belangrijkste is "al van oudsher in Oosterhout gevestigd", daarom wordt hier de op één na belangrijkste weergegeven

Bedrijfsomgeving:

	Oosterheide	gemeente Oosterhout
Belang: omgevingsaspect met het hoogste belang	parkeren	bereikbaarheid
Waardering: omgevingsaspect met de laagste waardering	zwerfvuil / parkeren	camerabewaking / parkeren
Tevredenheidsindex omgevingsaspecten: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	33%	41%
Aandeel bedrijven dat tevredenheid is over het beheer en onderhoud van de bedrijfsomgeving	43%	52%
Slachtofferschap: aandeel bedrijven dat in 2004 (erg) vaak slachtoffer is geweest van vandalisme/vernieling	25%	18%
Parkmanagement: aandeel bedrijven dat actief wil mee doen als zaken collectief worden geregeld	71%	57%
Parkmanagement: op eerste plaats van zaken die op bedrijventerrein collectief moeten worden geregeld	beveiliging	beveiliging
Gemiddeld rapportcijfer: bedrijfsomgeving	6,5	7,1
Gemiddeld rapportcijfer: veiligheidssituatie	6,0	6,6

Gemeentelijke dienstverlening:

	Oosterheide	gemeente Oosterhout
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met het hoogste belang	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
Aspect van de gemeentelijke dienstverlening met de laagste waardering	bereidheid tot meedenken	afhandelingssnelheid
Tevredenheidsindex gemeentelijke dienstverlening: aandeel bedrijven dat tevreden tot zeer tevreden is	16%	36%
Gemiddeld rapportcijfer: gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers	6,4	6,3