

### Beoordeling (rapport)

	2007	2010	2013
vestigingsplaats	6,9	7,0	7,1
bedrijfsomgeving	6,4	6,7	6,7
sociale veiligheid	6,6	6,4	6,5
dienstverlening	6,2	6,2	6,2

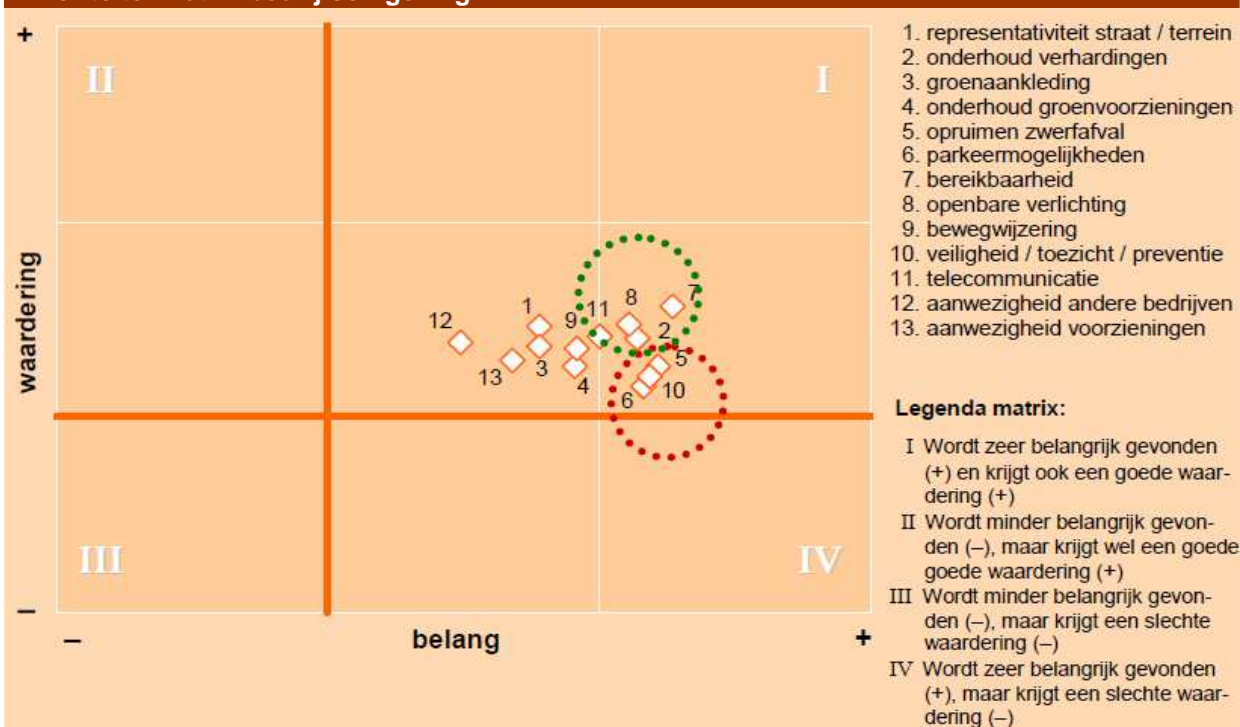
### Sterke punten Oosterhout

1. Van oudsher hier (39%)
2. Beschikbaarheid vestigingsruimte (25%)
3. Gunstige lokale / regionale afzetmarkt (21%)
4. Ligging in Nederland (19%)
5. Bereikbaarheid via de (snel)weg (19%)

### Zwakke punten Oosterhout

1. Parkeermogelijkheden (28%)
2. Bereikbaarheid per spoor (16%)
3. Medewerking gemeente (16%)
4. Belastingen / huisvestigingskosten (14%)
5. Bereikbaarheid binnen de gemeente (14%)

### Prioriteitenmatrix bedrijfsomgeving



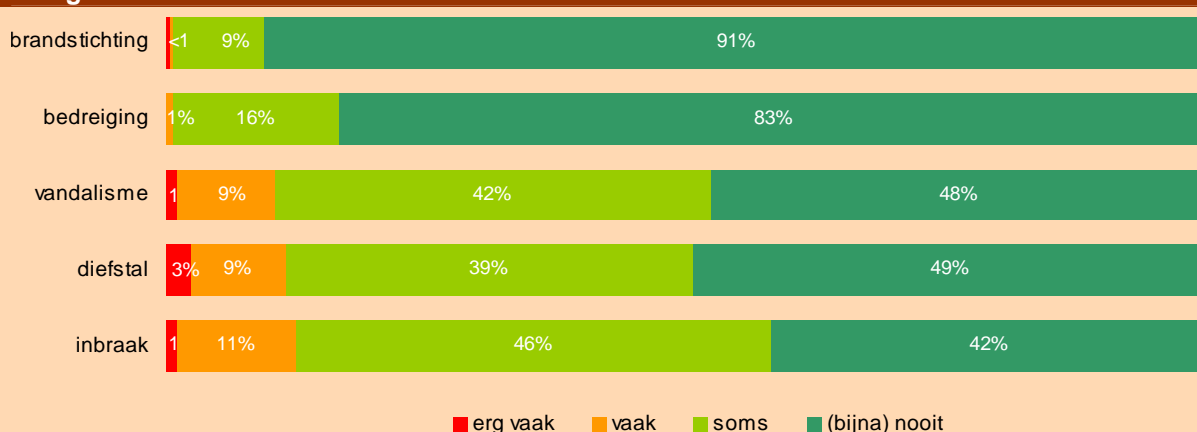
### Wat heeft echt prioriteit?

1. Bereikbaarheid (88%)
2. Onderhoud wegen / straten (87%)
3. Opruimen zwerfafval (86%)
4. Openbare verlichting (85%)
5. Veiligheid / toezicht / preventie (84%)

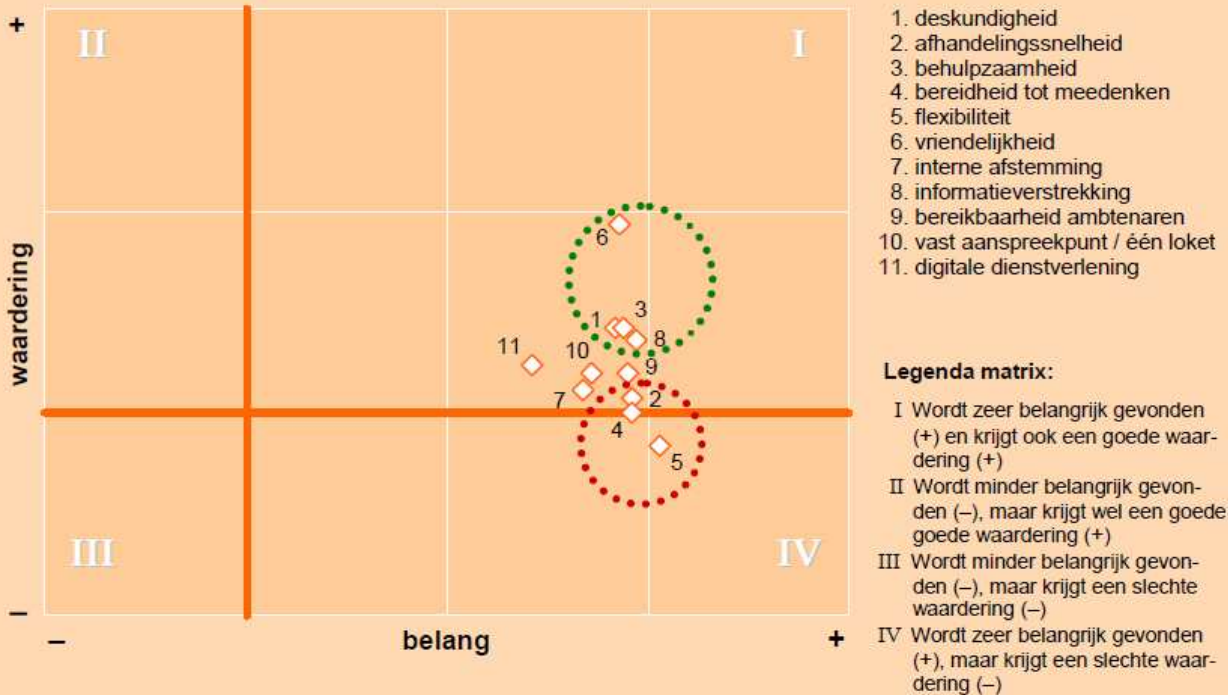
### Hoe worden deze aspecten gewaardeerd?

1. Bereikbaarheid (7,1)
2. Onderhoud wegen / straten (6,8)
3. Opruimen zwerfafval (6,5)
4. Openbare verlichting (7,0)
5. Veiligheid / toezicht / preventie (6,4)

### Veiligheid: komt criminaliteit en vandalisme voor?



## Prioriteitenmatrix gemeentelijke dienstverlening



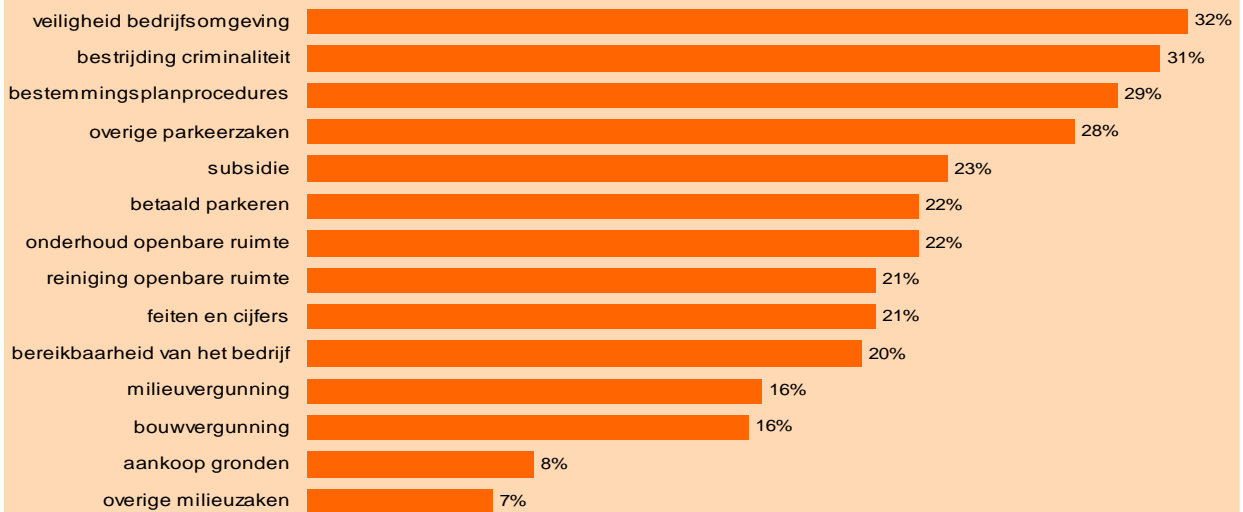
### Wat heeft echt prioriteit?

1. Afhandelingssnelheid (79%)
2. Informatieverstrekking (79%)
3. Behulpzaamheid (78%)
4. Bereikbaarheid ambtenaren (77%)
5. Flexibiliteit (77%)

### Hoe worden deze aspecten gewaardeerd?

1. Afhandelingssnelheid (6,1)
2. Informatieverstrekking (6,4)
3. Behulpzaamheid (6,4)
4. Bereikbaarheid ambtenaren (6,2)
5. Flexibiliteit (5,8)

### Behoefte aan meer voorlichting en/of ondersteuning van de gemeente?



### Wat is belangrijk voor een goede relatie met de gemeente?

