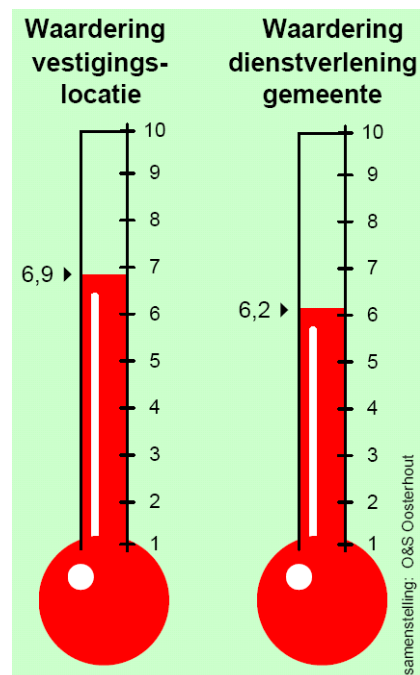


Bedrijven tevreden over dienstverlening gemeente

Eind 2007 is in alle gemeenten in West-Brabant een bedrijvenenquête gehouden onder alle bedrijven en instellingen met 10 werknemers of meer. Voor Oosterhout betekende dit een herhaling van het onderzoek uit 2004. Net als toen was het doel van het onderzoek om inzicht te krijgen in de waardering van de ondernemers ten aanzien van het economisch klimaat, de bedrijfsomgeving en de gemeentelijke dienstverlening.



Algemene beoordeling (rapportcijfers):

	West-Brabant (2007)	Oosterhout (2007)	Oosterhout (2004)
vestigingslocatie	6,6	6,9	7,1
bedrijfsomgeving	6,5	6,5	7,1
veiligheidssituatie	6,6	6,6	6,6
dienstverlening gemeente	6,1	6,2	6,3

Waardering vestigingslocatie

Zowel West-Brabant als Oosterhout wordt door het bedrijfsleven positief gewaardeerd als vestigingslocatie. Van de verschillende economische sectoren is de zakelijke dienstverlening het meest positief over het vestigingsklimaat. De grote bedrijven in met name de industrie en logistiek zijn voor een belangrijk deel georiënteerd op de internationale en nationale markten. Voor deze bedrijven is de ligging ten opzicht van de afzetmarkten een belangrijke vestigingsmotief. Ondernemers geven aan dat bereikbaarheid daarbij van groot belang is. Deze factor wordt door hen dan ook positief gewaardeerd.

Positieve vestigingsfactoren:

(belangrijkste reden voor vestiging)

1. Van oudsher / traditie	45%
2. Beschikbare vestigingsruimte	23%
3. Ligging in Nederland	16%
4. Ligging in Benelux / Euregio	16%
5. Lokale / regionale afzetmogelijkheden	15%
6. Bereikbaarheid gemeente	14%
7. Gunstige huisvestigingskosten	9%

Negatieve vestigingsfactoren:

(belangrijkste als negatief ervaren factor)

1. geen bijzondere factoren	30%
2. Parkeermogelijkheden	24%
3. Medewerking gemeente	18%
4. Aanbod / kwaliteit dienstverlening	15%
5. Arbeidsaanbod	13%
6. Bereikbaarheid van de gemeente	11%
7. Bereikbaarheid binnen de gemeente	8%

Gemeentelijke dienstverlening

Het bedrijfsleven vindt dat het gemeentelijk apparaat deskundig, behulpzaam en vriendelijk is. Ook is het bedrijfsleven positief over de wijze waarop gemeenten hun informatie verstrekken. Wat betreft afhandelingssnelheid, interne afstemming en flexibiliteit is er echter nog een wereld te winnen. De gemeente kan een belangrijke verbeteringsslag maken door de digitale dienstverlening te verbeteren. Het bedrijfsleven heeft het meest behoefte aan een verbetering van de digitale dienstverlening bij bestemmingsplanprocedures, aanvragen van vergunningen en informatie over wegwerkzaamheden.

Prioriteiten gemeentelijke dienstverlening:

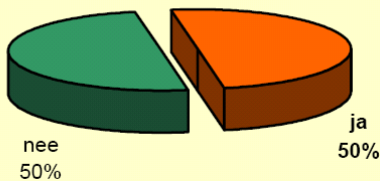
	Oosterhout (2007)	Oosterhout (2004)
eerste prioriteit	afhandelingssnelheid	afhandelingssnelheid
tweede prioriteit	bereikbaarheid ambtenaren	flexibiliteit
derde prioriteit	interne afstemming	meedenken
vierde prioriteit	flexibiliteit	bereikbaarheid ambtenaren
vijfde prioriteit	meedenken	openheid / toegankelijkheid

Noot: interne afstemming werd in 2004 nog als positief beoordeeld!

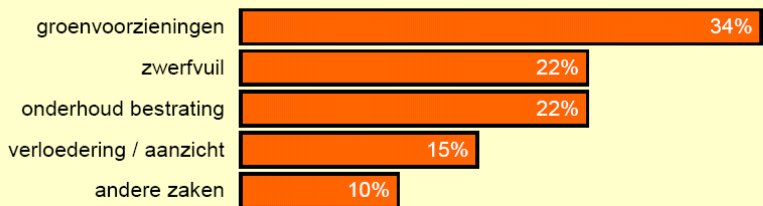
Bedrijfsomgeving

Beheer / onderhoud openbare ruimte bedrijfsomgeving

Moet beheer worden aangepast?



Zo ja, wat moet verbeteren?

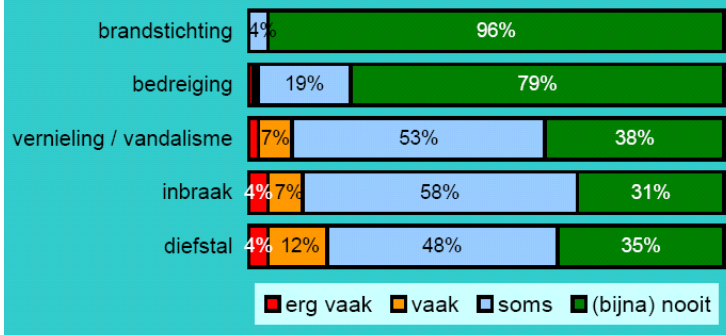


Hoewel ondernemers in het algemeen positief zijn over de bedrijfsomgeving zien ze ook verbeterpunten. Het gaat dan vooral om veiligheid/toezicht, parkeren en opruimen van zwerfvuil. De meeste ondernemers zien wel wat in parkmanagement. Met name voor onderling overleg, verbetering van de uitstraling van het bedrijventerrein en het gezamenlijk inkopen van diensten. Dit biedt kansen voor zowel de bedrijvenverenigingen als de gemeente.

Prioriteiten bedrijfsomgeving:

	Oosterhout (2007)	Oosterhout (2004)
eerste prioriteit	opruimen zwerfvuil	veiligheid / toezicht
tweede prioriteit	parkeren	opruimen zwerfvuil
derde prioriteit	groenonderhoud	parkeren
vierde prioriteit	veiligheid / toezicht	bewegwijzering
vijfde prioriteit	bewegwijzering	groenonderhoud

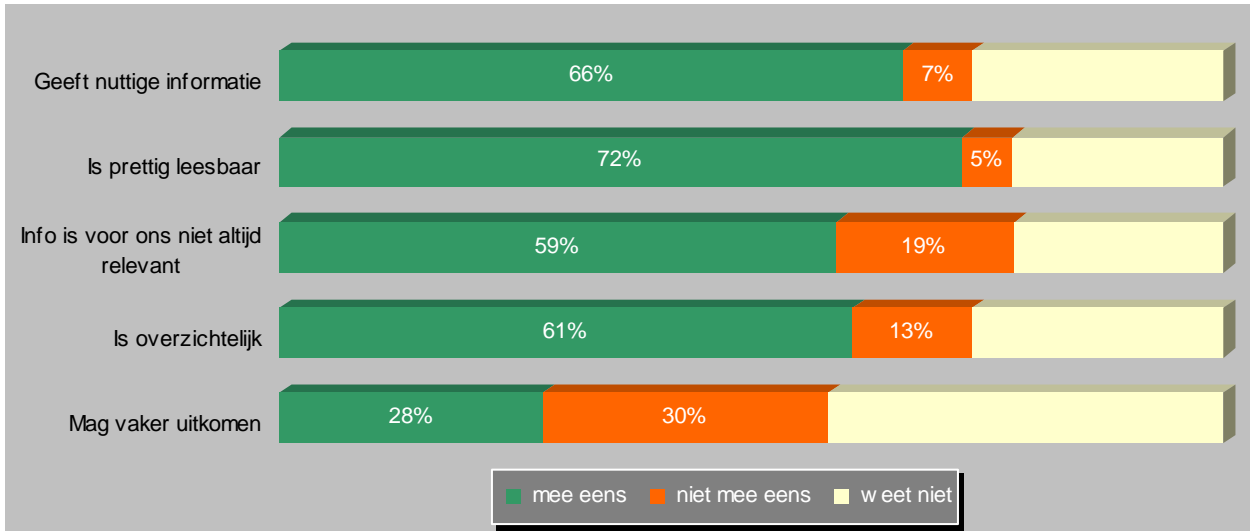
Veiligheid: komt criminaliteit en vandalisme voor?



Naast de basisenquête is aan de ondernemers in Oosterhout ook een aantal specifieke vragen gesteld over Oosterhoutse zaken. Hieronder staan de resultaten hiervan.

Ondernemend Oosterhout

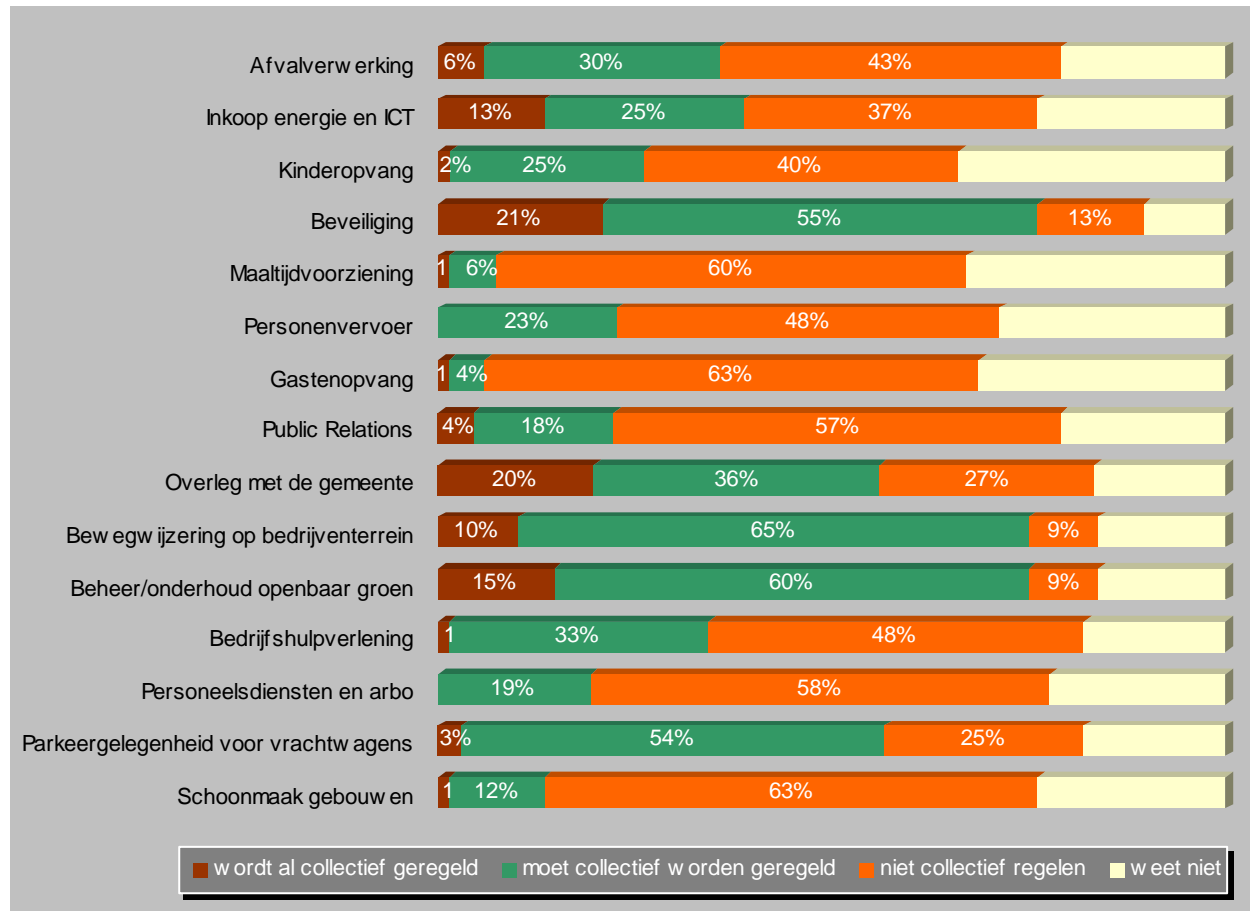
Wat vindt u van de gemeentelijke nieuwsbrief "Ondernemend Oosterhout"?



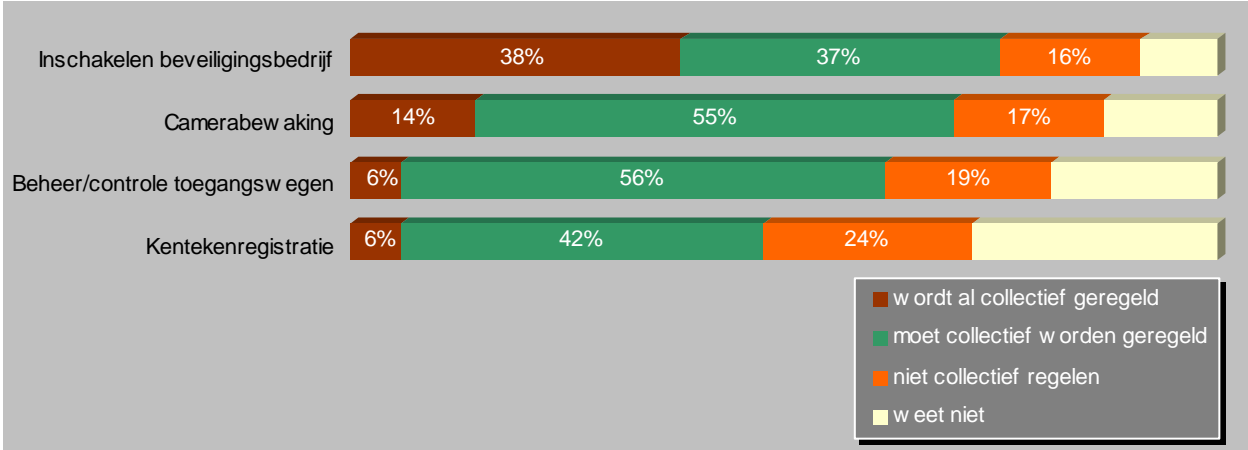
Parkmanagement

De vragen in dit vragenblok zijn alleen beantwoord door bedrijven die zijn gevestigd op een bedrijventerrein.

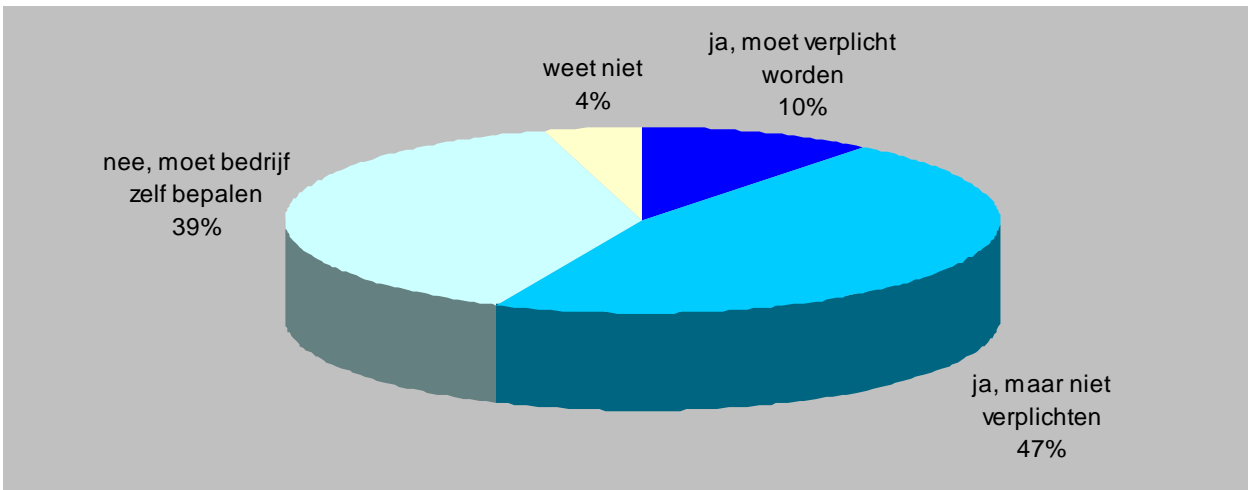
Welke zaken op uw bedrijventerrein moeten collectief via de bedrijvenvereniging worden geregeld?



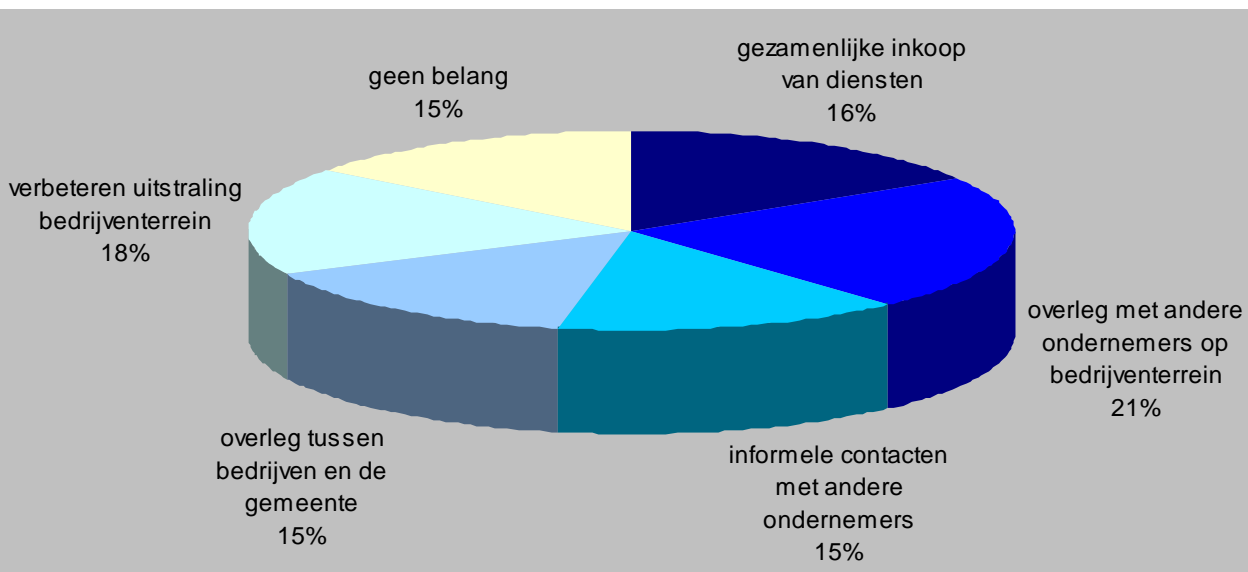
Welke beveiligingsmaatregelen moeten collectief via de bedrijvenvereniging geregeld worden?



Moet de overheid stimuleren dat bedrijven voldoen aan het Keurmerk Veilig Ondernemen?



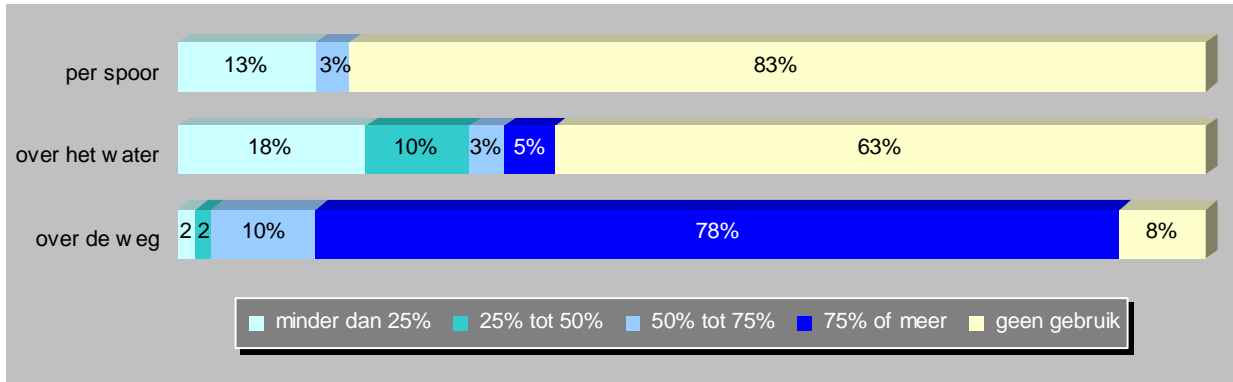
Wat is voor uw bedrijf het belang van parkmanagement?



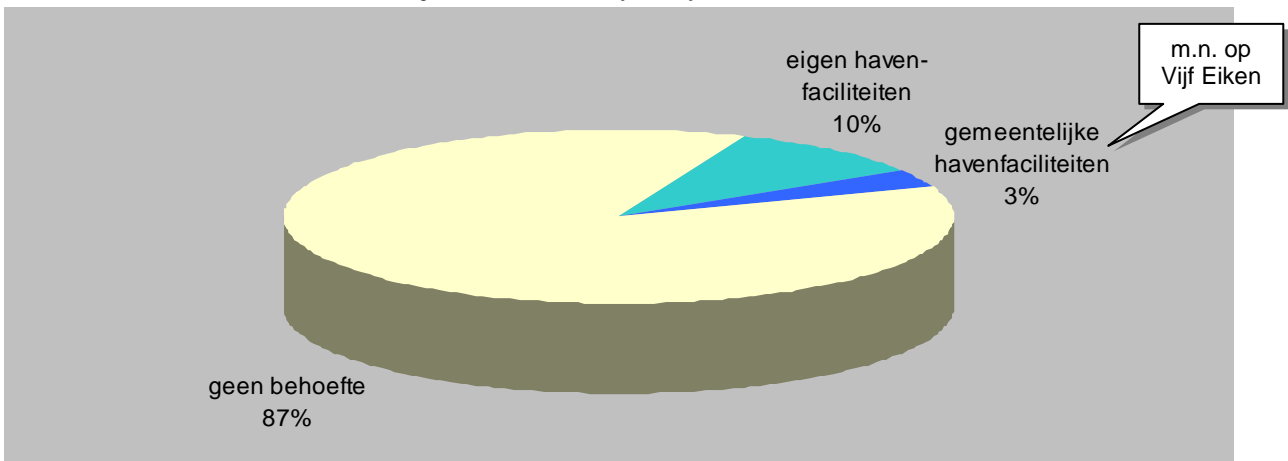
Vervoersstromen

De vragen in dit vragenblok zijn alleen beantwoord door bedrijven die actief zijn in de industrie, groothandel, bouw, transport, opslag en distributie.

Van welke vormen van transport maakt uw bedrijf gebruik voor het aan- en afvoeren van grondstoffen en/of producten?

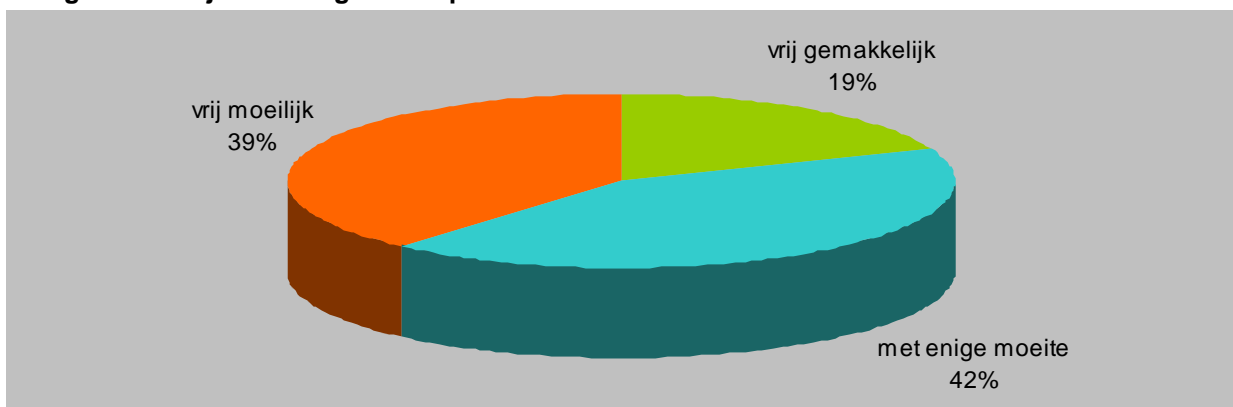


Oosterhout beschikt over een gemeentelijke loswal. Daarnaast zijn er ook bedrijven met eigen havenfaciliteiten. Heeft uw bedrijf behoefte aan (meer) havenfaciliteiten?

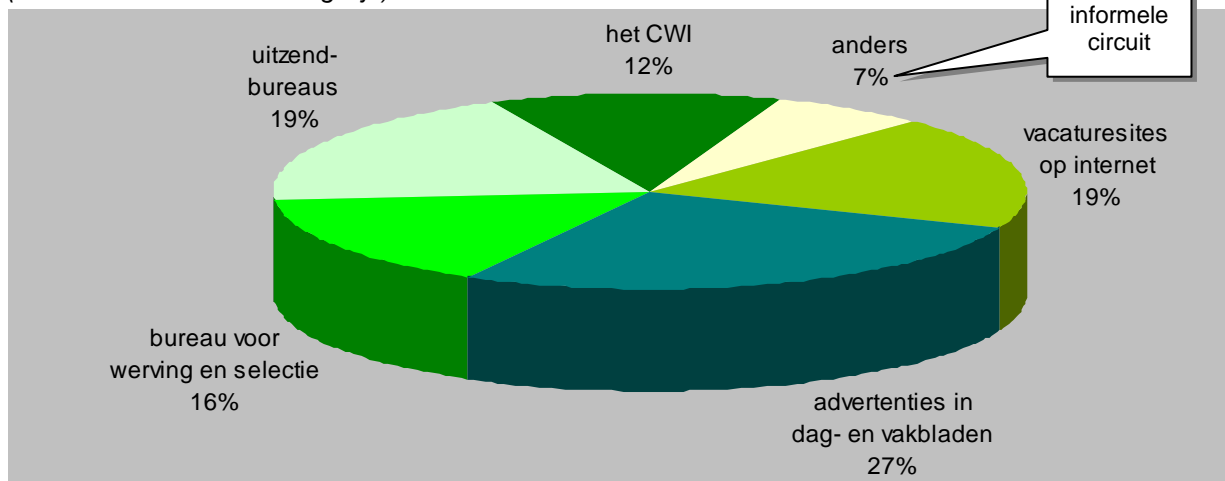


Arbeidsmarkt

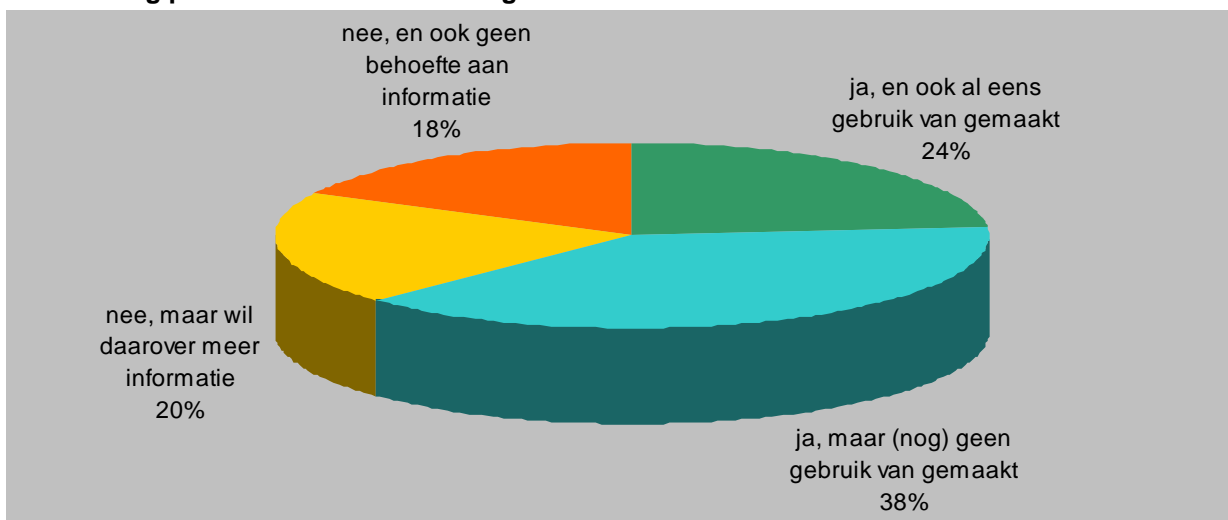
Slaagt uw bedrijf erin om geschikt personeel te vinden?



Van welke mogelijkheden maakt uw bedrijf gebruik bij het werven van personeel?
(meerdere antwoorden mogelijk)



Is uw bedrijf op de hoogte van de mogelijkheden om mét subsidie en andere gemeentelijke ondersteuning personen met een uitkering in dienst te nemen?



Rapportcijfers grote(re) bedrijventerreinen

	vestigings-locatie		bedrijfs-omgeving		veiligheids-situatie		gemeentelijke dienstverlening	
	2007	2004	2007	2004	2007	2004	2007	2004
De Wijsterd	6,5	6,9	7,3	7,1	7,2	6,6	6,2	6,4
Everdenberg	6,9	7,1	6,7	7,3	6,0	5,8	6,3	6,3
Hoeverstein	7,0	7,6	7,2	7,4	6,7	6,9	6,5	6,3
Oosterheide *	6,6	6,9	6,2	6,5	6,4	6,0	5,6	6,4
Statendam	6,0	7,2	6,0	7,8	6,5	7,6	6,0	6,6
Vijf Eiken	7,0	7,1	6,5	6,4	6,9	6,7	6,3	6,6
Weststad-Zuid (fase I + II)	6,7	7,3	5,4	6,9	6,4	6,5	5,8	6,2
Weststad-Noord (fase III)	7,0	--	7,2	--	6,4	--	6,4	--
gemeente Oosterhout	6,9	7,1	6,5	7,1	6,6	6,6	6,2	6,3
regio West-Brabant	6,6	--	6,5	--	6,6	--	6,1	--

Noot: * Bedrijventerreinen Oosterheide is inclusief Europark

taakgroep Onderzoek & Statistiek,
gemeente Oosterhout
(oktober 2008)