

SCHOOLVERVOER

Wat vindt u belangrijk?

In september 2018 is door JONG een antwoordkaart verspreid onder de huidige gebruikers van schoolvervoer. Daarin konden zowel ouders als kinderen aangeven wat ze belangrijk vonden bij het vervoer naar school. We ontvingen maar liefst 40 kaarten retour. Dit leverde 110 reacties van ouders/verzorgers en 70 reacties van kinderen op.

De reacties zijn onderverdeeld in 7 thema's: afspraken, chauffeur, communicatie, maatwerk, sfeer, tijd-duur en veiligheid.

- In de cirkels staan de meest genoemde opmerkingen per thema: hoe groter het woord, hoe vaker genoemd.
- In de tabel eronder is percentueel aangegeven hoe vaak een thema werd genoemd.

Belangrijkste conclusie: zowel ouders als kinderen vinden het thema 'chauffeur' het belangrijkste selectie criterium.



AFSPRAKEN
 Duidelijke afspraken
 Continuïteit
 Structuur en regelmaat

COMMUNICATIE
 Online afmeldsysteem
 Goede bereikbaarheid

MAATWERK
 Begrip voor aanpassingen
 Aandacht voor kind
 Vaste plaats in de bus

VEILIGHEID
 Veilig vervoer
 Continuïteit

CHAUFFEUR
 Goed contact
 Lief Vaste Aardig chauffeur
 Geduldig Inzicht in problematiek
 Dezelfde regels

SFEER
 Rust
 Betrouwbaar
 Goede sfeer in de bus

TIJD-DUUR
 Korte reistijd
 Op tijd komen

■ MENING KINDEREN
■ MENING OUDERS

30%

20%

10%

AFSPRAKEN

CHAUFFEUR

COMMUNICATIE

MAATWERK

SFEER

TIJD-DUUR

VEILIGHEID

